****

**Příloha č. 1 Provozní řád Dětské skupiny Hradčany**

Datum poslední aktualizace: 8. 8. 2023

***Adresa Dětské Skupiny:***

Dětská skupina Hradčany, Husovo nám. 2204/13, 796 01 Prostějov

Vedoucí dětské skupiny: Blanka Suchánková, tel.: 777 624 895,

email: blankasuchankova@romodrom.cz

***Provozovatel:***

Romodrom o.p.s.

Na Březince 1513/14, 150 00 Praha 5

IČ 26537036

**PROVOZNÍ PODMÍNKY**

Dětská skupina Hradčany (dále jen DS) je určena pro děti od 1 roku do 5 let. Je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na rozvoj jeho schopností, výchovu a předávání kulturních a hygienických návyků.

Péči o děti vykonávají kvalifikované pečující osoby, které si svoji kvalifikaci doplňují o další vzdělávání.

Provozní doba DS může být omezena během vánočních prázdnin. Ve dnech státních a ostatních svátků je provoz uzavřen. Provoz může být omezen z důvodu nepředvídatelných havarijních situací. O každém náhlém provozním omezení budou rodiče v dostatečném předstihu informováni.

**PROVOZNÍ DOBA DS HRADČANY:**

*Pondělí: 7:30 – 15:30*

*Úterý: 7:30 – 15:30*

*Středa: 7:30 – 15:30*

*Čtvrtek: 7:30 – 15:30*

*Pátek: 7:30 – 15:30*

**KAPACITA ZAŘÍZENÍ**

Maximální kapacita zařízení je 12 dětí. O děti se starají 2 pečující osoby.

**PŘIJETÍ DÍTĚTE DO DĚTSKÉ SKUPINY:**

DS je určena dětem od 1 roku do 5 let. Dítě může být přijato do dětské skupiny v průběhu celého roku.

V případě zájmu o přijetí dítěte do DS kontaktujte osobně nebo telefonicky (tel.: 777 624 895) V případě volné kapacity DS je možné dítě přijmout ihned po vyřízení potřebných dokumentů (viz níže). V případě plné kapacity, je možné dítě zapsat do čekací listiny.

Podmínkou přijetí je, že minimálně jeden z rodičů dítěte je zaměstnán, studuje, vykonává samostatně výdělečnou činnost nebo je evidovaný na Úřadě práce. Tato podmínka musí být splněna po celou dobu docházky dítěte do dětské skupiny.

Při přijetí do Dětské skupiny budeme potřebovat tyto dokumenty:

* SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PÉČE O DÍTĚ V DĚTSKÉ SKUPINĚ
* POSUDEK OD LÉKAŘE O ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOSTI DÍTĚTE
* VAZBA RODIČE NA TRH PRÁCE – v případě, že je rodič zaměstnaný, potřebujeme potvrzení od zaměstnavatele, pokud rodič studuje – od vzdělávací instituce, pokud je rodič OSVČ – potvrzení z Registru živnostenského oprávnění, pokud je rodič evidován na Úřadě práce – potvrzení od ÚP.

Veškeré údaje jsou chráněny před zneužitím v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Potřebné formuláře jsou k vyzvednutí v Dětské skupině nebo ke stažení na <https://romodrom.cz/cs/kdo-jsme/realizovane-projekty/detska-skupina-prostejov/>

**OMLOUVÁNÍ DĚTÍ**

Nepřítomnost dítěte oznamuje rodič/zákonný zástupce osobně nebo telefonicky (na tel.: 774 792 311).

**PŘÍCHOD DÍTĚTE DO DS**

* **Příchod dítěte je možný v čase od 7:30 do 8:15 hod.**
* Dítě je nutné předávat zdravé a bez známek nemoci.

**ODCHOD DÍTĚTE Z DS**

* **Vyzvedávání dětí po obědě je možné v čase od 12:00 – 12:15 hod.**
* **Vyzvedávání dětí po spaní je možné v čase od 14:00 do 15:20 hod.**
* Dítě mohou vyzvedávat pouze osoby, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb péče o dítě v Dětské skupině.
* V případě, že vyzvedávající osoba nedorazí pro dítě ve smluvený čas, je povinná ohlásit telefonicky důvod opoždění a čas návratu pro dítě. V případě nevyzvednutí dítěte do konce otevírací doby kontaktujeme odpovědnou osobu telefonicky. Pokud i přesto není dítě vyzvednuto do 60 minut (pokud není po telefonu dohodnuto jinak), vyrozumíme příslušný odbor sociální správy či policii. O prodlouženém pobytu je veden zápis.

**PÉČE O DĚTI V PRŮBĚHU PROGRAMU**

* Po celou dobu pobytu se děti ve spolupráci s chůvami aktivně zapojují do her, pohybových a výtvarných aktivit a ostatních činností.
* Chůvy zajišťují bezpečnost dětí a zabraňují samovolnému úniku dětí z prostor vyhrazených pro DS.
* V případě konání akcí s dětmi mimo provozovnu, jsou rodiče informováni a děti musí přijít vhodně oblečené. Nejčastěji děti navštěvují zahradu na dvoře provozovny (Husovo nám. 2204/13, 796 01 Prostějov), či dětské hřiště na Náměstí Spojenců. O výletech a akcích mimo provozovnu jsou rodiče informováni 3 dny dopředu, aby stihli dítěti zajistit vše potřebné. Aktuální informace pro rodiče budou vystaveny na nástěnce v šatně v prostorách dětské skupiny, popřípadě sděleny telefonicky, formou SMS, emailem či osobně.
* Všechen materiál na výtvarné činnosti má příslušné atesty a splňuje hygienické normy.
* O děti se stará personál, který má potřebné vzdělání, je náležitě proškolen a má příslušnou praxi v práci s dětmi.

**HYGIENA**

* Chůvy doprovází děti na toaletu, dohlíží při použití toalety a následné hygieně.
* Při znečištění dítěte zajistí chůva umytí, popř. převlečení dítěte (V DS je k dispozici sprchový kout).
* V případě nutnosti použijí náhradní oblečení, které rodič dítěti zajistí při příchodu do DS (zvláště u menších dětí, které ještě dobře nezvládají chození na toaletu).
* V případě dětí, které používají pleny, rodič na tuto skutečnost upozorní chůvu a zajistí potřebné množství jednorázových plen.

**PITNÝ REŽIM A STRAVOVÁNÍ**

* Pitný režim je zajištěn po celou dobu pobytu dítěte v dětské skupině. Děti si z domova nosí pití ve vlastních lahvích, když pití dojde, chůvy zajistí další.
* Dopolední svačinu, oběd a odpolední svačinu zajišťuje rodič dítěte. Při příchodu do dětské skupiny předá připravená jídla v uzavíratelných miskách chůvě. Chůva tyto připravená jídla uschová v lednici při splnění všech hygienických norem a v čase svačiny/oběda jídla dle potřeby ohřeje v mikrovlnné troubě opět za splnění všech hygienických norem. Při odchodu dítěte předá chůva doprovodu dítěte prázdné misky zpět.

**PRVNÍ POMOC**

* Základní první pomoc zajistí personál DS, který je v této oblasti pravidelně proškolován.
* Dále jsou okamžitě informováni rodiče a v případě nutnosti přivolána záchranná služba.
* O každém úraze je proveden zápis v knize úrazů.
* DS je vybavena lékárničkou, která je vždy řádně doplňována a kontrolována.

**MOŽNOST ODMÍTNUTÍ ÚČASTI**

* **Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo děti s příznaky akutního onemocnění** (rýma, kašel, vyrážka, teplota, bolesti ucha, apod.). Toto opatření je v zájmu všech návštěvníků DS.
* Alergie, či jiná stálá onemocnění a zdravotní problémy vypište při příjmu dítěte do Přihlášky do DS.

**PŘIJÍMÁNÍ DĚTI SE SPECIÁLNÍMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI**

* DS Hradčany je otevřená přijímání dětí se speciálními potřebami. Každé dítě by mělo mít možnost navštěvovat DS bez ohledu na jeho speciální potřeby (zdravotní postižení, odlišné sociokulturní prostředí, odlišným mateřským jazykem či nadání apod.). U dětí se speciálním potřebami budou podporovány jejich přirozené vrstevnické vztahy a celková socializace. Důležité pak bude zohlednit i podporu komunikace a sdílení s rodiči těchto dětí. Děti se speciálními potřebami by měly mít možnost se zúčastnit všech aktivit s přihlédnutím k jejich individuálním možnostem, limitům a potřebám.
* Před samotným rozhodnutím o přijetí či nepřijetí dítěte se speciálními potřebami do DS bude realizována společná schůzka zástupců DS a rodičů. Úvodní schůzka bude zaměřená na získání informací o speciálních potřebách dítěte od rodičů, tak aby zástupci DS dokázali vyhodnotit specifické potřeby dítěte ve vztahu ke konkrétním opatřením, které by vedly k bezpečnému zapojení dítěte do chodu DS. Hlavní slovo při rozhodování o přijetí či nepřijetí dítěte bude mít vedoucí pečující osoba.
* DS může odstoupit od smlouvy či rozhodnout o nepřijetí dítěte se specifickými potřebami v případě, že specifické potřeby dítěte přesahují možnosti DS (např. dítě chronicky nemocné, či dítě vyžadující služby přesahující rámec možností DS).

**ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

* Před přijetím dítěte do DS jsou rodiče informováni o jeho průběhu, provozních a hygienických zásadách.
* Zavazují se dodržovat provozní řád a pokyny chův.
* Zařazení dítěte do DS je provedeno pouze na základě řádně vyplněné a podepsané smlouvy poskytování služeb péče o dítě v DS.

**OBECNÉ ZÁSADY**

* Za službu péče o dítě v dětské skupině Hradčany je vybírán poplatek ve výši 3000 Kč za měsíc (viz Smlouva).
* Vstup do prostor DS je možný pouze v přezůvkách. Pro rodiče nebo zákonné zástupce jsou k dispozici návleky na boty. Své svršky a obuv odkládejte v šatně.
* Rodiče nebo zákonní zástupci předávají dítě pečující osobě ve vstupní chodbě prostor DS.
* Každé dítě musí mít oděv a obuv vhodné na pobyt venku i uvnitř, včetně náhradního oblečení a hygienických potřeb (jednorázové pleny, vlhčené ubrousky, kapesníky apod.) Věci se ukládají na určené místo v šatně. Pečující osoba zajistí, aby bylo dítě na jednotlivé aktivity vhodně oblečeno podle aktuální situace. Další vybavení (věci na spaní apod.) donesou rodiče/zákonní zástupci a zajistí jeho pravidelnou údržbu.
* Svršky dětí i Vaše odkládejte na věšáky, židle. Obuv odkládejte k jednotlivým značkám dětí. Prosíme, nenechávejte věci ležet na zemi.
* Na program choďte, prosím, s dostatečným časovým předstihem, abyste nerušili ostatní děti v jejich činnosti.
* Za své osobní věci je zodpovědný každý návštěvník. V případě krádeže či poškození DS nepřebírá zodpovědnost za vzniklou škodu.
* Veďte své děti k pořádku, před odchodem ukliďte s dítětem hračky. Dbejte na to, aby se děti k vybavení DS chovaly šetrně.
* V celém areálu Dětské skupiny je přísně zakázáno kouřit a požívat alkoholické nápoje či jiné návykové látky.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* Tento provozní řád a jeho dodržování je závazné pro všechny účastníky programu DS.
* Seznámení s provozním řádem potvrdí každý účastník DS svým podpisem při registraci do programu.
* S případnými problémy, komplikacemi či připomínkami se rovněž obracejte na pracovnice DS. Rády vám vyjdeme vstříc.
* Uvítáme vaše nápady a připomínky ke zlepšení a zkvalitnění chodu DS.
* Provozovatel si vyhrazuje právo v případě potřeby upravit časový rozvrh programu DS.

**Děkujeme za dodržování těchto pravidel a přejeme**

**příjemný pobyt v naší DS!**