

**Romodrom o.p.s.**

# **Výroční zpráva**

**2022**



**ROMO  
DROM**

## Obsah

1. „Společně dokážeme mnohem více,“ říká ředitel Romodromu .....	2
2. Základní informace o společnosti.....	3
3. Registrované sociální služby .....	5
4. Projekty .....	12
5. Vybrané kazuistiky .....	38
6. Ekonomická zpráva, sponzoři a donoři.....	42
7. Kontakty.....	44

Příloha: Účetní závěrka včetně výroku auditora

# 1. „Společně dokážeme mnohem více,“ říká ředitel Romodromu

---



Ředitel Romodromu Nikola Taragoš

Vážení přátelé a podporovatelé Romodromu, přinášíme Vám výroční zprávu za rok 2022, ve které bychom Vám rádi přiblížili naše aktivity v uplynulém roce a další zajímavé informace.

Romodrom se již od svého založení věnuje podpoře osob ohrožených sociálním vyloučením, a to nejen z řad romské menšiny. V roce 2022 jsme jak rozvíjeli naše dlouhodobé projekty, tak jsme se věnovali i novým aktivitám, které nám umožňují lépe naplňovat cíle zaměřené na jednotlivce a rodiny, kteří to opravdu potřebují.

Směřování Romodromu v roce 2022 velmi ovlivnil válečný konflikt na Ukrajině. Nemohli jsme nečinně přihlížet situaci lidí, kteří byli zasaženi válkou, a začali jsme se tedy věnovat humanitární pomoci na Ukrajině. V průběhu roku jsme tam mnohokrát vyjeli. Zvláště jsme se zaměřili na

humanitární podporu, poskytli jsme stovkám rodin pomoc především ve formě potravin, otopu, hygienických potřeb a oblečení. Vařili jsme a vydávali tisíce porcí jídla konkrétním lidem v Mukačevu a jeho okolí.

Kromě pomoci na Ukrajině jsme se také aktivně zapojili do pomoci romským uprchlíkům z Ukrajiny, kteří našli azyl v České republice. Spolupracovali jsme s velkým počtem místních organizací, kterým bych touto cestou rád poděkoval – například s RomPraha z.s., Správou uprchlických zařízení, se Slovem 21, R-mosty, z.s. nebo s Khamoro z.s a dalšími. Abychom lidem z Ukrajiny mohli poskytnout podporu a pomoci jim se stabilizací v novém prostředí, spolupracovali jsme i s mezinárodními organizacemi, jako jsou UNICEF a UNHCR. Podpora romských uprchlíků zůstává jednou z našich priorit a nadále v ní pokračujeme s nadějí, že na Ukrajině již brzy zavládne mír.

Věříme, že naše práce pomáhá lidem měnit životy a hledat nové příležitosti. Sami bychom to ale nezvládli. Velmi si vážíme podpory všech partnerů a sponzorů, s nimiž spolupracujeme.

**Společně dokážeme mnohem více.**

Děkujeme Vám za Vaši důvěru a podporu, která nás motivuje v naší práci pokračovat.

## 2. Základní informace o společnosti

---

Romodrom o.p.s. je nevládní nezisková organizace založená v roce 2001 Marií Gailovou za účelem:

- poskytování sociálních služeb a poradenství lidem v obtížných životních situacích;
- podpory dětí a mládeže ze sociálně znevýhodněného prostředí;
- podpory principů demokratické společnosti.

Organizace vznikla původně jako dobrovolná nevládní organizace s cílem pomoci lidem zejména romského etnika, časem se ale ukázalo, že téma sociálního vyloučení se netýká pouze Romů, proto organizace rozšířila svou cílovou skupinu i na příslušníky majority, kteří se potýkají s problémy sociálního vyloučení. Hlavním cílem organizace je pomoci těmto lidem hledat řešení v jejich nelehkých životních situacích a posilovat jejich kompetence při řízení svých osudů. Aktivity společnosti se dle typu poskytovaných služeb a realizovaných programů dělí do několika klíčových oblastí:

- sociální služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo osoby již sociálně vyloučené;
- programy pro děti, rodiče a blízké osoby;
- vězeňské programy;
- programy na podporu bydlení, vzdělávání a další činnosti.

Organizace sídlí v Praze a působí ve všech krajích České republiky.

### **Poslání Romodromu:**

„Prosazování práv a integrace osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučených.“

### **Motto Romodromu:**

„Známe naši cestu.“

„Džanas peskero drom.“

Na základě zvýšené poptávky po službách Romodrom o.p.s. a zvyšující se kapacity se pracovníci, kteří se primárně věnovali uprchlíkům z Ukrajiny, přesunuli do nově vznikající zahraniční sekce. Doufejme, že mezinárodní spolupráce bude i nadále pokračovat.

### **Vedení společnosti:**

**ředitelka:** Marie Gailová

**výkonný ředitel:** Nikola Taragoš

**provozní ředitelka:** Mgr. Michaela Cinová

### **Další údaje o společnosti:**

**IČO:** 26537036

**Sídlo:** Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

**Kontaktní adresa kanceláře:** Na Březince 14, 150 00 Praha 5

**Bankovní spojení:** 293185319/0800, Česká spořitelna, a. s.

**Webové stránky:** [www.romodrom.cz](http://www.romodrom.cz)



Zástupci vedení Romodromu.

Zleva zhora: Marie Gailová, Nikola Taragoš, Michaela Cinová, Daniel Bakeš, Andrea Šťastná, Libor Suk

Sídlo organizace: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 - Staré Město, IČ: 265 37 036; ☎ 212 242 558

### 3. Registrované sociální služby

---

Sociální služby v obecné rovině mají pomáhat zachovávat lidskou důstojnost klientů, vycházet z individuálně určených potřeb, aktivně rozvíjet schopnosti klientů, zlepšit nebo alespoň zachovat jejich soběstačnost a hlavně poskytovat služby v jejich zájmu a v náležitě kvalitě.

Romodrom o.p.s. poskytuje následující sociální služby dle zákona o sociálních službách 108/2006Sb.:

- §69 terénní programy;
- §65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi;
- §37 odborné sociální poradenství;
- §70 sociální rehabilitace;
- §69 vězeňský terénní program.

#### Obecná charakteristika činností

---

Jednotlivé sociální služby provozuje Romodrom ve vícero krajích, proto tato sekce uvede charakteristiku jednotlivých služeb v obecném měřítku a sekce následující se zaměří na aktuální data za rok 2022 pro konkrétní oblasti.

#### Terénní programy (TP)

Cílem terénních programů je vyhledávat a minimalizovat rizika způsobu života osob sociálně vyloučených formou terénní sociální práce – především v přirozeném prostředí klienta. Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené sociálním vyloučením či osoby sociálně vyloučené žijící v sociálně vyloučených lokalitách. Především se jedná o příslušníky romské národnostní menšiny. Posláním terénních programů je pomoc rodinám a jednotlivcům v nepříznivé životní situaci v jejich přirozeném prostředí. Pracovníci v sociálních službách se zaměřují i na hledání a řešení příčin sociálního vyloučení, pracují s ohledem na celou komunitu a propojují jednotlivé organizace a instituce tak, aby řešení případu klienta bylo komplexní a dlouhodobé. Pomáhají klientům při uplatnění jejich práv nebo oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Vedou klienty k samostatnosti, převzetí zodpovědnosti za svoji životní situaci a nezávislosti na vnější pomoci. Také zprostředkovávají kontakt se společenským prostředím.

#### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)

Posláním sociálně aktivizačních služeb je podpora rodin z vyloučených lokalit prostřednictvím intenzivního dlouhodobého kontaktu zaměřeného na zvyšování samostatnosti v řešení nepříznivé situace, aby se tyto rodiny aktivně podílely na řešení své tíživé situace. Základem poskytování sociální služby je práce s rodinou jako s uceleným systémem. Cílovou skupinou jsou

rodiny s dětmi, které jsou ohroženy sociálním vyloučením a výskytem sociálně patologických jevů (nezaměstnanost, záškoláctví, zadluženost), či již vykazují znaky tohoto vyloučení. Hlavním cílem služby je posílit sociální začlenění a optimální fungování rodin s dětmi, u kterých existuje riziko sociálního vyloučení, nebo je vývoj dětí přímo ohrožen v důsledku dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodina nedokáže samostatně překonat.

### Odborné sociální poradenství (OSP)

Klientům sociální služby poskytují pracovníci sociální služby odborné poradenství a aktivní pomoc v mnoha oblastech: bydlení, zaměstnanost, sociální dávky, rodinné a trestní právo, diskriminace, školství, dluhové poradenství, ochrana spotřebitele, sociálně zdravotní poradenství, osvěta. Sociální služby informují klienty o návazných službách, popř. do nich uživatele v odůvodněných případech doprovází. Třemi nejfrekventovanějšími oblastmi, v kterých je odborné sociální poradenství v Romodromu poskytováno, jsou:

1. **zaměstnání** – jednání s úřadem práce ČR ve prospěch klienta, poradenství ohledně výběru vhodného zaměstnání, poradenství v oblasti pracovního práva, komunikace se zaměstnavateli za účelem získání pracovního místa;
2. **bydlení** – řešení nevyhovujících bytových podmínek, převody a rušení smluv ke službám spojených s bydlením;
3. **dluhy** – poskytování odborného dluhového poradenství (i v případě exekucí, předluženosti) s možností oddlužení, insolvence.

Sociální služba je poskytována jak ambulantně v kanceláři příslušné sociální služby, tak v přirozeném prostředí klienta, popř. na úřadech a jiných institucích, kam pracovník sociální služby klienta v rámci naplňování zakázky doprovází.

### Sociální rehabilitace (SR)

Cílem poskytované sociální služby je odstranění či zmírnění dopadů sociálního vyloučení na život klientů, zvýšení míry sociální integrace prostřednictvím komplexní a dlouhodobé podpory ve všech životních oblastech, především se zaměřením na návrat na trh práce, přijatelné bydlení a finanční gramotnost.

Konkrétními oblastmi podpory jsou:

- obnova a rozvoj sociálních a pracovních návyků;
- pomoc při hledání a udržení zaměstnání;
- posílení samostatnosti klientů;
- rozšíření znalostí v oblasti sociální pomoci;
- motivace při řešení finančních závazků;
- získání znalosti, jak se plánují výdaje domácnosti;

- zvýšení povědomí klientů v oblasti bydlení;
- zprostředkování návazných služeb a kontaktu se společenským prostředím;
- a další.

Cílovou skupinou SR jsou osoby starší 18 let žijící v sociálně vyloučených komunitách, vedoucí rizikový způsob života nebo tímto způsobem života ohrožené a etnické menšiny.

### **Vězeňský terénní program**

Cílem programu je předcházet recidivě osob opouštějících výkon trestu odnětí svobody (VTOS), přičemž je nedílnou součástí podpory jak práce s klienty ve VTOS (např. zajištění příslibu ubytování k žádosti o podmíněčné propuštění z výkonu trestu odnětí svobody), tak práce s rodinným prostředím odsouzeného. Program usiluje o posílení funkčnosti a stability rodinných vazeb uživatele, zlepšení jeho orientace ve společnosti a úrovně jeho komunikace s institucemi a úřady, dále o rozvoj schopností a dovedností nutných k naplnění životních potřeb, zvýšení motivace k uplatnění na otevřeném trhu práce, řešení dluhů, posílení sebevědomí a sebereflexe.

Náplní programu je zejména:

- sociální poradenství přímo ve věznicích;
- pomoc při komunikaci s úřady a dalšími organizacemi;
- zprostředkování právního poradenství;
- asistence při ubytování a zaměstnání;
- zajištění civilního šatstva pro výstup;
- terénní sociální práce v rodinách bezprostředně po propuštění.

Významnými prvky poskytovaných služeb je napojení na naše další služby a projekty – např. na zajištění stabilizačního bydlení osobám opouštějícím VTOS. Principem této služby je podpora klienta bezprostředně po výstupu z VTOS formou zajištění a financování bydlení na vybraném ubytování od jednoho do maximálně tří měsíců, které jsou klíčové z pohledu recidivity klienta. Dalším významným propojením je spolupráce s naším dalším projektem *Rodiče dětem, děti rodičům*, který se zaměřuje na zajištění kontaktu rodiče ve VTOS a jeho dětí.



## Realizace jednotlivých sociálních služeb v roce 2022

Následující oddíly uvedou aktuální data pro výše zmíněné sociální služby za rok 2022.

### Terénní programy Středočeský kraj (identifikátor 5489671)

Služba byla v roce 2022 realizovaná ve Slaném a v Nymburce. Pracovníci sociální služby intenzivně pracovali s klienty v jejich přirozeném prostředí a prováděli depistáž ve vytipovaných lokalitách ORP Slaný a v okrese Nymburk. Klienti ve Slaném i Nymburce měli možnost se účastnit nejen sociální služby *Terénní programy*, ale i dalších sociálních služeb, které v rámci Středočeského kraje realizujeme (viz níže). Někteří klienti skutečně využívali více služeb najednou, a mohli proto rychleji a efektivněji pracovat na stabilizaci své situace a předcházet sociálnímu propadu, či se vymanit ze sociálního vyloučení. V průběhu roku 2022 byla služba poskytována 85 osobám.

Služba byla spolufinancovaná z krajské dotace Středočeského kraje/MPSV.

Tato služba byla podpořena z rozpočtu města Nymburk.

### Terénní programy - Moravskoslezský kraj (identifikátor 6059705)

V roce 2022 byla služba realizována v Bohumíně, Orlové a v Ostravě. Zároveň se pracovnice sociální služby podílely na mapování potřeb v obcích Osoblaha a Hlinka. V oblasti služeb na téma bydlení došlo k úzké spolupráci s projektem *Housing First*, čímž dostali aktivní klienti možnost dosáhnout lepších podmínek a stability v bydlení. V oblasti dluhové problematiky se podílely pracovnice služby na přípravě klientů pro naši další službu, která se věnuje přípravě, zpracování a podání insolvenčního návrhu. V průběhu roku 2022 byla služba poskytována 101 osobám.

Poskytovatelem dotace je Moravskoslezský kraj.

### Terénní programy - Jihomoravský kraj (identifikátor 8207803)

V roce 2022 byla služba realizována v Brně (převážně na území městských částí Brno-sever, Brno-střed, Brno-Maloměřice a Brno-Židenice). Nejčastěji řešenou problematikou zakázek ve službě bylo bydlení a dluhy, dále zaměstnání a dávky hmotné nouze a státní sociální podpory. V rámci služby byly poskytovány klientům intervence jak v jejich domácnostech (byty, ubytovny, azylové domy) a na ulici, případně v kanceláři pobočky, tak při doprovodech na úřady a instituce (úřad práce, úřady městských částí, školy, lékaři, případně doprovody na prohlídky bytů). V průběhu roku 2022 byla služba poskytována 153 osobám.

Poskytovatelem dotace je Jihomoravský kraj.

### **Terénní programy - Pardubický kraj (identifikátor 9188060)**

V Pardubickém kraji byla sociální služba v roce 2022 realizovaná zejména na území lokalit Hrochův Týnec, Chrast, Skuteč a Luže a v jejich okolí. Dále pak v Hlinsku, Chrudimi, Vysokém Mýtu, Květné, Třemošnici. Nejčastějšími řešenými tématy v rámci poskytování služby byly oblasti bydlení, zaměstnání a financí. Další cílovou skupinou služby byly osoby dotčené výkonem trestu odnětí svobody. Těm jsme poskytovali služby na území lokalit Pardubice, Chrudim, Holice, Přelouč, Heřmanův Městec a oblast MAS SKCH. V oblasti dluhové problematiky služba úzce spolupracovala se službou OSP, konkrétně s naší dluhovou poradnou, která připravuje, zpracovává a podává insolvenční návrhy. V průběhu roku 2022 byla služba poskytována 83 osobám.

Program byl spolufinancován ze zdrojů Pardubického kraje.

### **Terénní programy - Liberecký kraj (identifikátor 1161877)**

V roce 2022 byla služba poskytována v Liberci a v Tanvaldu. Hlavním cílem služby v Libereckém kraji je zmírnění dopadů sociální exkluze obyvatel v sociálně vyloučených lokalitách a postupné sociální začleňování cílové skupiny. Sociální služba je poskytována především v přirozeném prostředí uživatele sociální služby a stejně tak jako ostatní služby, i tato byla realizována pod dohledem odborného supervizora a povinného vzdělávání v rozsahu 24 hodin (letos to byl focusing, dluhová problematika, milostivé léto, romská rodina). Týmové supervize se konaly zpravidla jednou za 2 měsíce v rozsahu dvou hodin. Dále, zpravidla jednou za čtvrtletí, probíhaly supervize individuální. V průběhu roku 2022 byla služba poskytována 225 osobám, dále se pracovalo zhruba se stovkou ukrajinských uprchlíků.

Poskytovatelem finanční podpory k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Libereckého kraje je Liberecký kraj.

Tato služba byla podpořena z rozpočtu statutárního města Liberec.

### **Terénní programy - Vězeňský program (identifikátor 2636618)**

Vězeňský program je kontinuálně realizován již od roku 2003. Vzhledem k zastoupení osob z celé ČR ve VTOS v jednotlivých věznicích přešel program v roce 2016 do nadregionální sítě MPSV a ze strany MPSV je financován. V roce 2022 byla služba poskytována v těchto krajích: Středočeský, Ústecký, Moravskoslezský, Vysočina, Pardubický, Jihomoravský, Liberecký, Plzeňský, Olomoucký a Hlavní město Praha, s působností ve věznicích Oráčov, Vinařice, Světlá nad Sázavou, Příbram, Stráž pod Ralskem, Bělušice, Pardubice, Rapotice, Znojmo, Břeclav Poštorná a Opava. V průběhu roku 2022 byla služba poskytována 265 osobám.

Tento projekt byl financován z dotace MPSV.

### **Odborné sociální poradenství – Pardubický kraj (identifikátor 2744559)**

Specifikem výše uvedené sociální služby je poskytování služby odborného dluhového poradenství v rámci naší dluhové poradny. Od 4. července 2018 disponujeme platnou akreditací Ministerstva spravedlnosti pro poskytování služeb v oblasti oddlužení, klienti se tak na službu mohou obracet s přípravou, zpracováním a podáním insolvenčního návrhu. V uplynulém roce jsme úspěšně podali 17 insolvenčních návrhů, k celé řadě dalších insolvencí bylo poskytnuto poradenství, kalkulace, nebo byly rozpracovány. V oblasti bydlení jsme využívali zkušeností a schopností sociálního realitního makléře k provázání našich klientů na realitní trh. Poskytování služby bylo v terénní formě realizováno na území lokalit Hrochův Týnec, Chrast, Skuteč, Luže a jejich okolí, dále Hlinsko, Chrudim, Vysoké Mýto, Květná, Třemošnice, Přelouč a Ronov nad Doubravou. Ambulance služby byla realizována v Pardubicích. V průběhu roku 2022 byla služba poskytována 194 osobám.

Program byl spolufinancován ze zdrojů Pardubického kraje.

Tento projekt byl spolufinancován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

Tato služba byla spolufinancována z prostředků statutárního města Pardubice.

### **Odborné sociální poradenství – Liberecký kraj (identifikátor 1464519)**

V roce 2022 byla služba poskytována v Liberci a České Lípě. Na obtíže klientů bylo nahlíženo komplexně, ať už se jednalo o finanční problémy, předlužení, nezaměstnanost nebo o výchovné a výukové problémy jejich dětí, na něž doléhají socioekonomické problémy celé rodiny. V roce 2022 sice narostla míra předluženosti klientů, pozitivní v této oblasti ale shledáváme, že se řada z nich snaží situaci aktivně řešit. V roce 2022 byla služba poskytována celkem 59 osobám.

Poskytovatelem finanční podpory k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území

Libereckého kraje je Liberecký kraj.

Tato služba byla podpořena z rozpočtu statutárního města Liberec.

### **Odborné sociální poradenství Středočeský kraj (identifikátor 5286311)**

Pracovnice sociální služby OSP poskytovaly převážně odborné dluhové poradenství. Věnovaly se řešení dluhů, exekucí, aktivně podporovaly klienty v oddlužení v rámci „Milostivého léta“. Výsledkem leckdy náročné a dlouhodobé spolupráce s předluženými klienty v roce 2022 je patnáct sepsaných a úspěšně podaných insolvenčních návrhů a další bohatá činnost při řešení dluhové situace. V roce 2022 byla služba poskytována celkem 54 osobám.

Služba byla spolufinancovaná z krajské dotace Středočeského kraje/MPSV.

Tento projekt byl spolufinancován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

### **Sociální rehabilitace - Jihočeský kraj (identifikátor 4996956)**

Služba má své zázemí v Písku. Jejím specifikem je zaměření na bydlení. Naše klienty podporujeme v získání důstojnějšího a stabilního bydlení a zároveň s nimi pracujeme v rámci dalších oblastí poskytovaných služeb tak, aby si bydlení udrželi a osamostatnili se. Sociální rehabilitace má ve správcovství 2 byty. V roce 2022 byla služba poskytována 43 osobám. 13 klientů se nám podařilo ubytovat do standardních bytů, které jsme jim zajistili.

Projekt byl podpořen z rozpočtu Jihočeského kraje.

### **Sociální rehabilitace – Středočeský kraj (identifikátor 2017666)**

Pracovníci služby se soustředili především na finanční gramotnost klientů, rozpočty, hospodaření a asistenci při vaření zdravých a cenově optimalizovaných jídel jak v rámci ambulantní formy služby, tak v přirozeném prostředí klienta. Vzhledem k růstu cen potravin a energií se služba stávala stále vyhledávanější. Nově jsme se více soustředili i na práci s osobami ohroženými ztrátou bydlení a následného sociálního vyloučení a na jejich opětovné zařazení do společnosti. V roce 2022 byla služba poskytována 89 osobám.

Služba byla financovaná z krajské dotace Středočeského kraje/MPSV.

### **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Středočeský kraj (identifikátor 7058421)**

Služba byla v roce 2022 realizovaná ve Slaném a v Nymburce a plynule navázala na projekt *Podpora inkluze ve Slaném* (reg. č. CZ.02.3.61/0.0/0.0/16\_039/0011270), který skončil v dubnu 2022. Díky personální optimalizaci úvazků v rámci sociálních služeb ve Středočeském kraji jsme poskytli podporu vyššímu počtu potřebných rodin při řešení jejich složitých životních situací a také v oblasti výchovy a vzdělávání. V roce 2022 byla služba poskytována 139 osobám.

Služba byla spolufinancovaná z krajské dotace Středočeského kraje/MPSV.

Tato služba byla realizována s finančním přispěním Středočeského kraje.

Tato služba byla podpořena z rozpočtu města Nymburk.

## 4. Projekty

---

Kromě sociálních služeb realizujeme i řadu projektů zaměřujících se na nejrůznější oblasti zájmu. Spolu s ruskou invazí na Ukrajinu se objevila potřeba pomoci nejen na zasaženém území Ukrajiny, ale i Ukrajincům, zejména matkám s dětmi, přicházejícím na České území. Z tohoto důvodu se aktivity Romodromu zaměřily i na humanitární pomoc zasaženým oblastem a lidem ohroženým válkou.

Následující projekty jsou rozdělené do několika základních oblastí:

- projekty zaměřené na bydlení;
- projekty zaměřené na vzdělávání;
- projekty zaměřené na sociální služby;
- projekty zaměřené na podporu dětí a pečujících rodičů;
- projekty zaměřené na profesionalizaci organizace a budování kapacit;
- další projekty.

### Programy na podporu bydlení

---

#### **Accomodating Minds – Dobrý soused**

Projekt Accomodating Minds – Dobrý soused se zaměřuje na boj s diskriminací na trhu s bydlením a je realizován ve spolupráci s organizací Slovo 21. Projekt probíhá od 31. prosince 2021 do 30. prosince 2023. Hlavní cílovou skupinou jsou Romové – jednotlivci i celé domácnosti, kteří mají potíže s nalezením vhodného bydlení na volném trhu s nemovitostmi. Dalšími cílovými skupinami jsou sociální pracovníci, majitelé nemovitostí, pracovníci realitních kanceláří, úředníci a v neposlední řadě také široká veřejnost.

Mezi hlavní cíle programu patří:

- zvýšení povědomí o diskriminaci v oblasti bydlení;
- informování o možnostech, jak diskriminaci předcházet a jak se jí bránit;
- budování kapacit a přímá podpora 120 domácností v Moravskoslezském kraji v oblasti bydlicích kompetencí a nalezení bydlení.

Projekt je rozdělen na několik pracovních balíčků, přičemž stěžejními jsou ty zaměřující se na vzdělávání, informování, změnu postojů a přímou podporu klientů projektu. Projekt přichází s inovativní myšlenkou certifikace, která spočívá v prověření bydlicích kompetencí zapojených klientů a vystavení Certifikátu dobrého nájemce pro ty domácnosti nebo jedince, kteří jsou schopni si našetřit na první nájem nebo kauci, jsou motivovaní si bydlení udržet dlouhodobě a spolupracují s doprovázející sociální službou.

V prvním roce projektu jsme zahájili nábor klientů do projektu, během prvních 10 měsíců jsme měli přes 80 klientů, což nás přesvědčilo o aktuálnosti projektu. S klienty jsme pracovali prostřednictvím metod sociální práce na bydlících kompetencích. 17 klientů se během roku přestěhovalo a pěti jsme udělili Certifikát dobrého nájemce.

V oblasti šíření povědomí o diskriminaci jsme v úvodních měsících projektu svolali několik schůzek poradní skupiny, v rámci nichž jsme se snažili nalézt odpovědi na otázky, proč k diskriminaci stále dochází. Zároveň byl proveden výzkum mezi Romy, sociálními pracovníky a majiteli nemovitostí, do kterého se zapojilo téměř 70 osob. Z provedených zjištění jsme sestavili toolkit na změnu postojů a komunikační strategii, ze kterých budeme vycházet v druhém roce projektu. Nemohli jsme ignorovat ani události, které se týkaly diskriminace Romských uprchlíků z Ukrajiny v důsledku válečného konfliktu a na situaci jsme reagovali v médiích a v jedné s watchdogových zpráv projektu.

Projekt Accomodating Minds je financován prostřednictvím Evropské komise.



Ilustrativní fotka ze školící akce projektu ACCMIN.

## **Housing first v Moravskoslezském kraji**

Projekt zaměřující se na problém bezdomovectví a bytové nouze byl realizovaný od července 2019 do konce června 2022. Cílovou skupinou byly osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené, především Romové, jednotlivci, páry i celé rodiny. Projekt se zaměřoval na osoby, které potřebovaly podporu nejvíce, tedy osoby v závažné bytové nouzi, jež neměly bydlení nebo byly bezprostředně ohroženy ztrátou bydlení. Většinou žily v nevyhovujících prostorách, u příbuzných či známých, přičemž neměly jinou možnost a zároveň potřebovaly intenzivní a dlouhodobou podporu.

Projekt zahrnoval několik aktivit jako:

- vyhledávání bytů a oslovování privátních majitelů bytů;
- navázání spolupráce s majiteli;
- oslovení cílové skupiny;
- vyhledávání a výběr klientů;
- navázání důvěrného vztahu s klienty;
- asistence při stěhování a široká podpora po přestěhování.

Důraz byl kladen na partnerský přístup ke klientovi, jeho podporu a motivaci. Při spolupráci jsme kladli důraz na principy Housing first. Hlavním cílem projektu bylo získání a udržení standardního bydlení, sekundárním cílem pak zlepšení celkové situace podporovaných osob. Snahou bylo nejen nalezení bydlení, ale především vytvoření domova.

Společně s partnerskou organizací Nová možnost, z. ú. jsme se zavázali zajistit standardní bydlení minimálně 21 domácnostem z Moravskoslezského kraje. Do projektu se celkově zapojilo 44 domácností (134 dospělých osob a 65 dětí). 31 domácností si bydlení udrželo i po dvou letech od zabydlení. Díky tomu se také šest dětí vrátilo z ústavní výchovy zpět do rodiny. U třinácti domácností došlo k předčasnému opuštění bytu, z toho jedenáct domácností se rozhodlo opustit byt na vlastní žádost, u dvou domácností došlo k ukončení nájemní smlouvy pro její opakované porušování.

Za realizaci projektu jsme od organizace FEANSTA obdrželi cenu za 1. místo v rámci ukončování bezdomovectví za rok 2021. (Ending Homelessness Awards 3rd Edition 2021)

Tento projekt byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

## **Housing first pro Moravskoslezský kraj 2**

Projekt Housing First pro Moravskoslezský kraj 2 přímo navazuje na již ukončený projekt Housing first v Moravskoslezském kraji a je realizovaný od září 2022 do konce srpna 2023.

Hlavním cílem projektu je získání a udržení standardního obydlí, sekundárním pak zlepšení celkové situace podporovaných osob z cílové skupiny. Snahou je nejen nalezení bydlení, ale především vytvoření domova. Organizace Romodrom o.p.s. spolu s partnerskou organizací Nová možnost, z.ú. slíbili zajistit v rámci projektu minimálně třiceti domácnostem z Moravskoslezského kraje standardní bydlení. Projekt je realizován po dobu tří let a je zaměřen na pomoc osobám sociálně vyloučeným či osobám sociálním vyloučením ohroženým, kteří mají i jiné problémy (např. závislosti, duševní onemocnění aj.).

V rámci projektu klientům nabízíme:

- podporu při hledání bydlení a jednání s majiteli;



- asistenci při stěhování a širokou podporu po přestěhování, kdy se zaměřujeme zejména na vytváření domova a prevenci ztráty bydlení;
- zapojení se do komunity;
- podporu při řešení případných sousedských sporů;
- řešení jiných problémů, se kterými se na nás klienti obrátí (např. řešení osamělosti, rodinných vztahů, dluhů).

Důraz klademe na partnerský přístup s klienty, jejich podporu a motivaci. Při spolupráci dodržujeme principy Housing first.

Tento projekt je financován z ESF prostřednictvím OPZ+ a ze státního rozpočtu.

## **ROMApartment**

Projekt, realizovaný ve spolupráci s naší partnerskou organizací Nová možnost, z.ú., probíhá od listopadu 2022 do konce října 2024. Aktivity projektu jsou rozděleny do několika klíčových oblastí, jejichž cílem je zmírnit diskriminaci a prosazovat rovné příležitosti na trhu s bydlením pro osoby, které žijí v sociálním vyloučení nebo jím jsou ohroženy.

Vedle přímé práce s účastníky projektu se projekt zaměřuje na:

- diskriminaci v přístupu k bydlení;
- vícenásobnou diskriminaci (romské mládeže, žen, dětí atd.);
- boj proti diskriminaci prostřednictvím boje proti stereotypům, nedůvěře a zvyšování povědomí široké veřejnosti;
- podporu inkluzivních veřejných služeb;
- spolupráci se soukromým sektorem při vytváření řešení přístupu ke kvalitnímu a cenově dostupnému bydlení.

Projekt je realizován prostřednictvím kombinace několika činností: jednak samotné přímé práce s klienty, vybudování garančního systému pro majitele, zvyšování povědomí o diskriminaci a změny postojů všech zúčastněných stran. Během projektu bude vytvořena informační kampaň s cílem oslovit a informovat o nerovnostech v přístupu k bydlení.

V rámci přímé práce klientům nabízíme podporu při hledání bydlení, nácvik komunikace s majiteli bytu, podporu při stěhování a po přestěhování. V rámci podpory po přestěhování se zaměřujeme zejména na minimalizaci a předcházení rizik spojených se ztrátou bydlení, podporu při zapojení se do komunity, řešení osamělosti, rodinných vztahů, dluhů, motivaci k pracovní činnosti, pokud to stav účastníka umožňuje.

Projekt ROMApartment je financován prostřednictvím Evropské komise.



## **Room2Roma - Společně proti diskriminaci**

Projekt Room2Roma, je mezinárodním projektem, který byl realizován v zemích Visegrádské čtyřky, tj. v České republice, na Slovensku, v Polsku a v Maďarsku od 24. května 2021 do 11. listopadu 2022. Hlavním cílem projektu bylo usnadnit Romům přístup k důstojnému bydlení, zejména díky snížení předsudků vůči Romům. Projekt usiloval o zlepšení celospolečenského vnímání Romů jako sousedů. Jedinečnost projektu Room2Roma tkvěla v mezinárodní spolupráci zemí V4, kdy všichni partneři spojenými silami usilovali o změnu úhlu pohledu většinové společnosti na Romy jako sousedy. Diskriminace Romů vede k bydlení v nedůstojných podmínkách a vyloučených lokalitách. Vyloučené lokality vedou opět zase jen k diskriminaci. Tento začarovaný kruh se projekt Room2Roma pokoušel překonat. Změna sociálního vnímání je totiž stejně důležitá jako bydlení samotné.

V rámci projektu vznikla výzkumná studie o postavení Romů na trhu s bydlením, na které se podíleli všichni čtyři partneři a která odráží situaci v jednotlivých zemích V4. Na základě výzkumu vznikly 4 současné kampaně postavené na příbězích úspěšných Romů, kterým se díky naší práci a práci našich partnerských organizací podařilo najít důstojné bydlení. V rámci jednotlivých kampaní jsme realizovali různé konference, besedy a komunitní setkání, jednali se zástupci samospráv a jinými politiky. Na závěr jsme uspořádali osobní setkání všech realizátorů v Praze.

Projekt se zaměřoval na více cílových skupin:

- Romy;
- obecnou populaci;
- veřejné orgány;
- poskytovatele ubytování;
- romské nevládní organizace.

Od samotného počátku projektu byl kladen velký důraz na zapojení samotných Romů do celého procesu projektu, od výzkumu, přes přípravu kampaně až po samotnou kampaň.

Tento projekt byl podpořen z prostředků Mezinárodního visegrádského fondu.

## **Posílení odbornosti pracovníků Romodrom o.p.s. v oblasti poradenství zaměřeného na bydlení**

Projekt, jehož cílem bylo zvýšit prostřednictvím pěti celodenních tematických školení v listopadu a prosinci odbornou kvalifikaci 20 pracovníků Romodrom o.p.s., byl realizován od srpna do prosince 2022. Cílem bylo posílení kvality poradenství, které pracovníci v oblasti bydlení poskytují osobám v sociálně nepříznivé situaci, jež žijí v sociálně vyloučeném prostředí. Účelem poradenství je posun osob žijících v sociálně vyloučeném prostředí do standardních forem bydlení

v běžném prostředí. Témata kurzů byla v souladu s potřebností zjištěnou na základě dříve realizovaných projektů v oblasti podpory bydlení.

Jednalo se o následující:

- Nový občanský zákoník – vybrané pasáže;
- vyjednávání a spolupráce s majiteli bytů;
- budování dobrých sousedských vztahů, řešení konfliktů;
- státní sociální podpora v oblasti dostupnosti bydlení;
- nástroje posilování motivace klienta.

Kurzy byly nabídnuty všem zaměstnancům organizace Romodrom o.p.s., kteří by se rádi v daném tématu vzdělali. Kurzy byly koncipovány jako teoreticko-praktické s nácvikem modelových situací a možností volné diskuse. Z tohoto důvodu byla kapacita účastníků omezena na 20 osob.

V rámci jednotlivých školicích dnů byly vždy od účastníků zjišťovány jejich představy a očekávání od kurzu. Na závěr školicího dne pak došlo k zhodnocení, jednak formou závěrečné diskuse, jednak pomocí anonymních hodnotících dotazníků. Organizace si z realizace odnáší cenné poznatky, mimo jiné o potřebě koncepčních materiálů v kontextu bydlení a vzájemných stáží a také o potřebě prohlubování znalostí v této oblasti.

V rámci realizace jednotlivých kurzů jsme využili jak interní, tak externí lektory. Každý z kurzů byl realizován lektorem, který má v daném tématu odborné zkušenosti a znalosti.

Na tento projekt byla poskytnuta finanční podpora ze státního rozpočtu prostřednictvím MMR.

## **Programy na podporu vzdělávání**

---

### **Komunitní vzdělávací centrum Romodrom**

Projekt zaměřený na snížení/odstranění mezer v oblasti vzdělávání byl realizovaný v období od května 2022 do konce téhož roku a mimo jiné měl dětem pomoci získat dlouhodobou šanci pro dosažení/udržení lepších výsledků a udržení se v hlavním vzdělávacím proudu. Do centra docházely děti, které naše služby znaly již z minulých období nebo které byly osloveny prostřednictvím spolupráce se školou, popř. spolupráce se sociálními službami, které naše organizace na území města Slaný poskytuje.

Mezi základní principy práce patřilo:

- práce s dětmi individuálně formou doučování a podpory při vzdělávání na ZŠ a to v koordinaci s jednotlivými pedagogy daného dítěte;
- aktivní spolupráce se ZŠ, městským odborem školství a sociálními službami;
- informování veřejnosti (převážně cílové skupiny) o aktivitách projektu prostřednictvím sociálních služeb a škol;

- vytvoření letáku, který byl distribuován mj. v terénu mezi potencionálními klienty.

Součástí projektu bylo i kvalitativní hodnocení, které probíhalo průběžně, nejdéle jednou za 2 měsíce. Hodnocení spočívalo ve spojení s rodinou a pedagogy, byl vyhodnocen přínos pro jednotlivého žáka a nastaveny nové cíle, které byly součástí individuální karty žáka. Kvantitativní hodnocení (počet a účast žáků v projektu) probíhalo minimálně jednou měsíčně a to na základě podepsaných přihlášek a docházky.

Úspěšnost projektu spočívala v tom, že všichni přihlášení žáci docházeli do služby po celou dobu realizace projektu. Povedlo se propojit rodiny se školou, dobře fungovala i spolupráce s jednotlivými pedagogy, což se ukázalo jako velmi přínosné. Projektu se účastnilo celkem 7 dětí ve věku 10–12 let, z nichž pět bylo dívek a dva klienti byli chlapci.

Spolupráce s ostatními organizacemi v síti sociálních služeb probíhala velmi dobře, zejména se službou SAS. Pokud byl v rodině identifikován nějaký problém, byla rodině nabídnuta sociální služba. Současně byla klientům sociální služby nabízena účast v tomto projektu.

Tato služba byla realizována s finančním přispěním Středočeského kraje.

## **Podpora inkluze ve Slaném**

Projekt zaměřený na podporu dětí předškolního a školního věku ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí a na jejich rodiče (pečující osoby) za účelem začlenění dětí do hlavního vzdělávacího proudu a zvládnání školky/školy bez obtíží byl realizován od května 2019 do konce dubna 2022 ve Slaném ve Středočeském kraji.

Každý všední den dopoledne byly realizovány aktivity vzdělávacího centra pro předškolní děti (3–7 let) s cílem zvyšování účasti dětí ze sociálně slabšího prostředí v předškolním vzdělávání. V odpoledních hodinách probíhalo doučování dle individuálních potřeb (v koordinaci se zákonnými zástupci a vyučujícími pedagogy) pro žáky ohrožené školním neúspěchem a předčasným odchodem ze vzdělávání.

Vzdělávání žáků bylo dále umocněno:

- spoluprací s rodiči za účelem jejich motivace k podpoře vzdělávání jejich dětí;
- podporou komunikace a spolupráce rodin s důležitými aktéry, především se vzdělávacími institucemi;
- zvýšením kvalifikace pracovníků přímé práce zaváděním nových metod do předškolního vzdělávání a výchovy;
- aktivním vyhledáváním rodin dětí, které se předškolního vzdělávání neúčastní, se záměrem zvýšit zapojení těchto dětí do předškolního vzdělávání;
- úzkou spoluprací se ZŠ a MŠ města Slaný, s odbory městského úřadu, s Agenturou pro sociální začleňování, logopedy, neziskovými organizacemi a mnoha dalšími institucemi.

Služby byly poskytovány zdarma. Celkem jsme poskytli podporu 52 dětem předškolního věku, 68 školákům a cca 53 zákonným zástupcům z rodin ohrožených sociálním vyloučením. V rámci projektu vznikla *Metodika výchovně vzdělávací péče s prvky Montessori pro předškolní děti ohrožené sociálním vyloučením*.

Tento projekt byl spolufinancován Evropskou unií.

### **Profesní rozvoj zaměstnanců Slaný**

Projekt zaměřený na profesní růst pracovníků vzdělávacího centra ve městě Slaný byl realizován v období od září 2021 do konce dubna 2022. Do centra docházely děti se sociokulturním znevýhodněním ze sociálně vyloučených lokalit. Během projektu byly realizovány tři aktivity přispívající ke zvýšení odborné úrovně přímých pracovníků vzdělávacího centra vedoucí k odstranění níže popsaných problémů a následné sdílení zkušeností napříč organizací Romodrom i mimo ní.

Problémy, kterými se projekt zabýval, byly:

- odstranění dosavadních komunikačních bariér s rodiči;
- správná výchova dětí s problematickým chováním;
- reflexe práce pracovníků, která povede ke zkvalitnění služeb vzdělávacích centra.

Projekt podpořila Nadace OSF.

### **ReChance**

ReChance, mezinárodní vzdělávací projekt, byl realizován od listopadu 2020 do prosince 2022. Účastnilo se ho vedle Romodromu dalších 7 organizací z celkem 6 evropských zemí. Projekt se zaměřoval na vytváření a implementaci vzdělávacích modulů pro bývalé vězně, čímž přispěl ke zvýšení jejich měkkých dovedností a kompetencí a jejich znovuzачlenění do společnosti. Hlavním cílem projektu bylo vyvinutí celkem 8 vzdělávacích online modulů. Moduly se zaměřují na měkké dovednosti (soft skills) a ICT, což jsou oblasti, které byly bývalými vězni identifikovány jako ty, které jsou pro ně problematické a potřebné (k ověření posloužil průzkum u primární cílové skupiny v první fázi projektu).

Moduly se specificky zaměřovaly na:

- zvládání stresu;
- time management;
- řešení konfliktů;
- dovednosti IKT (osobní a profesní rozvoj);
- podporu zdraví;
- komunikační dovednosti;

- sebedůvěru.

Všechny moduly jsou bezplatně dostupné na platformě MOOC: <https://rechanceproject.eu/>, a to v 5 světových jazycích (čeština, angličtina, italština, řečtina a bulharština). Pro absolvování kurzu je nutné se zaregistrovat pomocí emailové adresy a hesla. Každý, kdo úspěšně projde kurzem, obdrží certifikát o absolvování. Platforma bude aktivní ještě 5 let po skončení projektu. Tam, kde nelze realizovat vzdělávání online (např. uvnitř věznic při přípravě na propuštění), je možné pracovat s PDF materiály, které mají stejný výukový obsah. Pro snadnější užití a tipy na to, jak s moduly pracovat, byla vyvinuta příručka, která je ke stažení nebo nahlédnutí na webových stránkách projektu: <https://rechanceproject.eu/>

Původními cílovými skupinami projektu byli lidé se zkušeností VTOS (bývalí vězni) a odborníci pracující s nimi (vzdělavatelé, vychovatelé, sociální pracovníci, kurátoři aj.) V průběhu projektu a zejména během jeho pilotování jsme zjistili, že z projektu mohou mít prospěch i členové domácností bývalých vězňů (zejména rodinní příslušníci, druhové a družky) a také vězni ve věznicích, kteří se připravují na propuštění. V průběhu projektu jsme tedy tyto cílové skupiny přidali.

Po úvodním roce projektu, který byl silně poznamenán covidovými opatřeními, byl rok 2022 plný intenzivní práce. Zástupci spolupracujících organizací měli konečně možnost se setkat tváří v tvář a vyjasnit si svá očekávání od projektu a předat zkušenosti ze svých zemí, a to hned na třech setkáních: v Athénách, v Sofii a v Praze. Začátkem června proběhlo čtyřdenní školení pro členy týmů v Praze, které se soustředilo na obsah modulů, jejich metodologii a implementaci a také na metody práce s bývalými vězni a jejich životní zkušenosti. Během léta a podzimu probíhaly v jednotlivých zemích piloty projektů a jejich testování s cílovými skupinami. Následovaly národní workshopy k představení projektu a vzdělávacích modulů jak profesionálům, tak široké veřejnosti. Celý projekt byl zakončen mezinárodní konferencí v Praze, které se účastnilo přes 50 lidí.

Financováno Evropskou unií.

## **Programy zaměřené na sociální služby**

---

### **Odborné sociální poradenství Stříbro**

Projekt cílící na pomoc lidem minimalizovat jejich nepříznivou ekonomickou situaci a přispět tak k pozitivním změnám v jejich životě byl realizován v období od 1. září 2020 do 1. září 2022.

Cílovou skupinou projektu byly osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené a osoby ohrožené předlužeností na území MAS Český západ. Sociální pracovníci řešili s klienty především zadluženost a předluženost a poskytovali službu ambulantní i terénní formou. V terénu

navštěvovali především vyloučené lokality regionu a v přirozeném prostředí klienta tak mohli společně řešit jeho zakázky. Častým tématem spolupráce s klienty bylo řešení ekonomické situace, dluhů (mapování dluhů klienta, návrhy insolvenčních řízení, sepisování a sestavování splátkových kalendářů, komunikace s věřiteli a s exekutory, plánování rozpočtů domácnosti apod.), rodinných záležitostí, pomoc s vyřízením dávek státní sociální podpory (včetně pomoci s vyřízením jednorázového příspěvku na dítě) atp.

Tým spolupracoval i s dalšími poskytovateli sociálních služeb ve Stříbře a okolí. Spolupráce po celou dobu realizace projektu probíhala s Úřadem práce ve Stříbře a s Farní Charitou ve Stříbře (zprostředkování potravinové pomoci našim klientům, kteří se ocitli ve finanční tísní). Dále spolupráce probíhala s MAS Český Západ, Sociální agenturou a s platformou Pomáhej Ukrajině. Jako funkční se ukázala také spolupráce s místními ubytovnami, kdy se týmu podařilo navázat spolupráci s obyvateli ubytoven, kteří spadají do naší cílové skupiny. Cíl se podařilo naplnit u více než tří čtvrtin podpořených osob. Celkem bylo během realizace projektu podpořeno 82 osob.

Tento projekt byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

### **Terénní programy Smržovka**

Tento projekt byl realizován v období od dubna 2019 do konce března 2022. Služba byla po ukončení projektu začleněna do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje a nadále ve své činnosti pokračuje. Tým pracovníků v přímé péči vyjížděl za klienty do jejich přirozeného prostředí a byl jim k dispozici při řešení mnoha zakázek. Cílem bylo předejít nebo minimalizovat dopady sociálního vyloučení a přispět tak k pozitivním změnám u cílové skupiny. Projekt byl realizován v lokalitě Smržovka (u Tanvaldu). Cílovou skupinou byli lidé sociálně vyloučení nebo sociálním vyloučením ohrožení.

Nejčastějšími tématy spolupráce bylo především bydlení. Pracovníci tak pomáhali najít klientům důstojnější bydlení, komunikovali se správcem ubytovny, s majiteli bytů nebo s realitními makléři. Velmi častým tématem také byly finance a s tím spojené hledání či udržení zaměstnání. Pracovníci s klienty řešili dluhy, exekuce, sestavování rozpočtu domácnosti apod.

Dalšími tématy spolupráce byly:

- komunikace se školou;
- rodinné záležitosti;
- sousedské soužití;
- sociální dávky;
- jednání s úřady;
- hledání lékaře;
- bezpečnost.

Pracovníci také doprovázeli klienty dle jejich zakázky na jednání s úřady a ostatními institucemi. Hlavní cíl projektu a dílčí cíle byly naplněny. U 85 % účastníků projektu se podařilo naplnit stanovenou zakázku, tj. dosáhnout naplánovaného cíle. Dle typu zakázky se podařilo u jednotlivých účastníků nalézt zaměstnání, zmírnit jejich zadlužení, nalézt lepší bydlení a celkově tak zlepšit jejich situaci. Do projektu bylo zapojeno 224 účastníků.

Tento projekt byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

## Programy pro děti, rodiče a blízké osoby

---

### Dětské skupiny (DS)

Dětské skupiny poskytují péči o děti v předškolním věku. Jsou zaměřeny na zajištění potřeb dítěte, rozvoj jeho schopností, výchovu a na předání kulturních a hygienických návyků. Děti učíme dovednostem, které uplatní nejen v dalším vzdělávání, ale i v životě. Dětské skupiny jsou realizované každoročně.

Romodrom provozuje 3 dětské skupiny:

- DS Stříbro,
- DS Slaný,
- DS Hradčany v Prostějově.

Všechny naše DS jsou určeny pro děti ve věku od 1 do 5 let a jsou zdarma. Naším cílem je být dostupný i pro rodiče s nízkými finančními příjmy a usnadnit jim tak návrat na trh práce.

V každé naší dětské skupině se dvě kvalifikované chůvy starají maximálně o 12 dětí. Díky tomu se dětem mohou věnovat individuálně a být jim neustále na blízku. Naše pracovnice se i nadále vzdělávají a přinášejí do péče o děti nové poznatky i ověřené metody. V dětských skupinách klademe důraz především na laskavý přístup k dětem a vytváření bezpečného a rovného prostředí.

Pravidelné aktivity s dětmi:

- komunitní kruh;
- tělesné a pohybové aktivity uvnitř i venku;
- výchovně vzdělávací aktivity;
- grafomotorická cvičení;
- nácvik sociálních dovedností;
- výtvarná činnost;
- hudebně pohybové aktivity;
- kreativní skupinové aktivity;



- logopedická cvičení;
- aktivity na rozvoj a rozšiřování slovní zásoby (pohádky, říkanky, obrázkové čtení, aj.) a zrakového či sluchového vnímání s využitím znalostí dětí z jejich sociokulturního prostředí (např. písně, tance, aj.);
- výlety, kino, divadlo;
- využití některých metod zážitkového učení,

Také v roce 2022 jsme pro děti připravili různé kulturní a vzdělávací akce, např.: návštěva ekocentra, výlet do podmořského světa, knihovny, botanické zahrady, hvězdárny, na farmu, návštěva městské policie nebo opékání buřtů. Děti do dětské skupiny přišli navštívit např.: herci z divadla, terapeutický pudl a dokonce i liška.

Projekt "Dětská skupina Hradčany" byl financován z prostředků MPSV.

Projekt "Dětská skupina Hradčany" byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

Projekt "Dětská skupina Hradčany" byl realizován za finanční spoluúčasti města Prostějova.

Projekt "Dětská skupina Slaný" byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

Projekt "Dětská skupina Slaný" byl financován z prostředků MPSV.

Projekt "Dětská skupina Stříbro" byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

Projekt "Dětská skupina Stříbro" byl financován z prostředků MPSV.



Fotografie z dětské skupiny Hradčany v Prostějově



## **Rodiče dětem, děti rodičům 2022**

Projekt byl zaměřen na zajištění kontaktu rodiče ve výkonu trestu odnětí svobody (VTOS) a dítěte (nejen v rámci sociální práce, ale i logisticky) ve spolupráci se specializovaným sociálním pracovníkem a psychoterapeutem. Byl realizován po celý rok 2022. Aktivity probíhaly v kontextu služby Terénní programy – Vězeňský program (identifikátor 2636618).

Smyslem projektu bylo:

- budování, udržení, či upevnění rodinných vazeb mezi rodičem ve VTOS a jeho potomkem (potomky);
- podpora zajištění zdravého psychického vývoje dítěte;
- omezení negativních dopadů způsobených umístěním rodiče do VTOS či odloučením rodiče a dítěte;
- podpora funkčních vztahu a rodinného zázemí osob ve VTOS a po propuštění.

Projekt byl financován prostřednictvím Ministerstva spravedlnosti ČR.

## **Dluhové poradenství Semněvice a komunitní práce v obci Semněvice**

Dluhové poradenství Semněvice a komunitní práce v obci Semněvice byl projekt realizovaný v období od září 2020 do konce dubna 2022.

Cílem projektu bylo:

- snížení napětí mezi obyvateli sociálně vyloučené lokality a ostatními obyvateli Semněvic;
- zlepšení vzájemného soužití obyvatel Semněvic;
- zlepšení životní situace rodin v sociálně vyloučené lokalitě;
- stabilizace ekonomické a sociální situace osob: nasměrování k vyřešení jejich zadluženosti a k zodpovědnému přístupu k jejich závazkům;
- obnova a rozvoj klíčových kompetencí, dovedností, znalostí a schopností prostřednictvím komunitní práce.

### Komunitní práce

Komunitní práce měla za úkol najít mezi obyvateli chuť a vůli společnými silami zlepšit situaci v místě, kde žijí, a také zlepšit sousedské vztahy mezi obyvateli sociálně vyloučené lokality (SVL).

V rámci komunitních akcí se povedlo zorganizovat pravidelné úklidy společných prostor a prostorů kolem bytovek. Prostor kolem nich prošel značnou změnou. Z původního neutěšeného stavu se stal uklizený prostor. Stav bytovek se kvůli absenci potřebných oprav od majitele bohužel nezměnil. Zavedl se také systém na střídání obyvatel v úklidu společných prostor. Za účelem posilování sousedských vztahů zde během realizace projektu proběhlo několik sousedských

setkání a kulturních akcí za různým účelem (Mikulášské besídky, Dětský den, Oslava konce školního roku, Sousedská posezení apod.).

V průběhu projektu došlo k výraznému zlepšení vztahů mezi obyvateli SVL a ostatními obyvateli Semněvic. Přispěla k tomu především podpora a cílená práce s rodinami, jejichž někteří členové měli častější konflikty s obyvateli Semněvic, s vedením obce i s obyvateli SVL. Vztahy se zlepšily i díky intenzivnější spolupráci se starostou obce.

### Dluhové poradenství

Tým pracovníků v přímé péči nabízel klientům také dluhové poradenství, jehož cílem bylo:

- stabilizace ekonomické situace;
- vyřešení zadluženosti;
- zodpovědný přístup k závazkům.

Společně s klientem řešili pracovníci nejčastěji mapování dluhů, insolvence, sestavení dluhového kalendáře, finanční plánování, jednání s věřiteli a exekutory apod. Častou zakázkou klientů také bylo téma nevyhovujícího bydlení, podpora během komunikace s dodavatelem energie, hledání zaměstnání, komunikace se školou, vyřizování dávek státní sociální podpory apod.

Úkolem pracovníků bylo motivovat klienta k co největšímu zapojení do řešení jeho situace a poskytovat podporu pouze v oblastech, ve kterých klientovi chybí dostatečná míra dovedností, znalostí nebo schopností.

Tento projekt byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

## **Projekty zaměřené na profesionalizaci organizace a budování kapacit**

---

### **Revize a zefektivnění služeb v sociální oblasti**

Projekt s cílem zvýšení kvality a udržitelnosti sociálních služeb poskytovaných organizací Romodrom o.p.s. byl realizovaný v období od dubna 2020 do konce března 2022. Silný důraz byl kladen na lidský faktor, zejména pak na potřeby a požadavky našich zaměstnanců.

Záměrem projektu bylo:

- odhalení problematických míst a následné dosažení pozitivních změn;
- správné a aktuální nastavení procesů v organizaci;
- nastavení způsobů komunikace i práce s dokumentací uvnitř organizace.

Kromě oblasti organizačních procesů bylo řešeno také zjednodušení a zpřehlednění způsobu vykazování podporovaných klientů a rozšíření znalostí a dovedností pracovníků ve vztahu k cílové skupině.

Tento projekt byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

## **Budování kapacit k efektivnější spolupráci**

Projekt cílí na posílení kapacit romských a proromských neziskových organizací, které v dané době byly členy spolku RomanoNet, a podpoření účinnosti dlouhodobé spolupráce organizací pro řešení společenských výzev byl realizován od počátku roku 2021 do konce roku 2022.

Cílovou skupinou byly nestátní neziskové organizace (NNO), jejichž převažující činností je poskytování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, komunitní práce či advocacy. Cílové organizace také musely usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu podmínek sociálně vyloučených obyvatel, zvláště Romů, nebo podporovat možnosti a příležitosti na cestě k jejich růstu a společenskému uplatnění, chránit jejich práva a důstojnost v rámci společnosti a být tvůrci a realizátory platform mezi romskou a neromskou komunitou.

Do projektu bylo zapojeno 8 zástupců z významných neziskových organizací. Jednalo se o Slovo 21, Občanské sdružení ROMEA, IQ Roma Servis, Vzájemné soužití, Awen Amenca, Khamoro, Hnutí romských studentů a Otevřená společnost.

Těmto organizacím bylo poskytnuto skupinové a individuální vzdělávání o metodách advokačních aktivit zahrnujících například analýzu problému, jeho příčin a důsledků, mapu klíčových hráčů, formulace požadavků na klíčové hráče, vymezení cílových skupin advokační kampaně, plán aktivit/harmonogram realizace advokačních projektů, komunikační strategii nebo fundraising pro podporu advokační práce.

Krom uvedeného byla vybraným organizacím poskytnuta individuální odborná podpora při jednání se zástupci ministerstev nebo při psaní projektů. Dále byl účastníkům projektu poskytnut kurz *Lidská práva, dějiny, současnost, dopad na cizince v České republice (ČR)*, který byl zaměřen na získání znalosti z dvou klíčových oblastí. První oblast se týkala oblasti lidských práv (LP), hlavních konceptů, historického vývoje, a hlavních kontroverzí z pohledu současných debat v dané akademické disciplíně (viz popis lekcí). Další oblast se zaměřila na strukturu a vývoj otázky LP v ČR a propojení s problematikou imigrační a integrační politiky v ČR. Důraz byl kladen na nástroje integrace cizinců dle jednotlivých typů pobytu, na roli NNO v procesu integrace a na specifika práce s ukrajinskými Romy v statusu uprchlíků.

Realizace projektových aktivit dopomohla k:

- intenzivnější podpoře a rozvoji společného úsilí;
- dosahování společných cílů s využitím programové synergie a kooperace organizací;
- vyšší míře efektivity;
- posílení dialogu s dalšími organizacemi zapojenými do rozvoje romských a proromských neziskových organizací.

Tento projekt byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.

### Miri Gil'i – Má píseň 2022

Miri Gil'i je pěveckou soutěží určenou všem talentovaným zpěvačkám a zpěvákům, kteří si chtějí plnit své sny. Je to největší kulturní akce, kterou pořádá naše organizace každoročně od roku 2015.

Do soutěže se hlásí zpěvačky a zpěváci z řad romské komunity, ale i příslušníci majority i jiných menšin, čímž vzniká prostor pro vzájemné poznávání a obohacování. Miri Gil'i – Má píseň je příležitost vyzkoušet si vystoupit se svým zpěvem před publikem. Od poroty složené z hudebních profesionálů získávají soutěžící zpětnou vazbu a další cenné rady. Díky soutěži také mohou začínající zpěváci a zpěvačky navázat kontakty, a nastartovat tak svou pěveckou kariéru.

V roce 2022 se do soutěže přihlásilo více než 160 soutěžících. V dubnu proběhlo v Kulturním domě Krakov v Praze semifinále, kterého se zúčastnilo 55 soutěžících. Porota z nich vybrala 10 nejlepších finalistů. Ti se začali připravovat na Velké finále, kterému předcházelo také soustředění finalistů. Na soustředění se finalisté připravovali za podpory lektorů na své vystoupení, nacvičovali s živou kapelou (skvělými muzikanty z Gipsy Brothers) a tanečním souborem.

Velké finále se konalo 23. července 2022 na Karlínském náměstí v Praze. Během akce vystoupili kromě finalistů také členové poroty (Jan Bendig, Lucie Bikárová) a Felix Slováček s kapelou. Velké finále moderoval Marsell Bendig, držitel Českého lva za vedlejší mužskou roli.

Porota Miri Gil'i – Má píseň 2022:

- Jan Bendig – zpěvák
- Lucie Bikárová – zpěvačka
- Lukáš Rejmon – producent
- Marie Gailová – zakladatelka Romodromu
- Jiří Vítek – místostarosta Prahy 8

Na konci Velkého finále proběhlo vyhlášení vítěze – porota vybrala patnáctiletého Pavla Ference z Krásné Lípy. Semifinále i Velké finále byly natáčeny profesionální technikou. Video jsou dostupná ke zhlédnutí na [YouTube kanále Romodromu](#).

Projekt byl realizován s finanční podporou hl. m. Prahy.

Tento projekt byl spolufinancován městskou částí Praha 8.

Tento projekt se uskutečňoval za finanční podpory Ministerstva kultury.



Fotografie z finále Miri Gil'i 2022

### **Stravou ke zdraví**

Stravou ke zdraví byl projekt, který trval od listopadu 2021 do dubna 2022. Byl do něj zapojen tým 5 mladých lidí se zájmem o zdravou stravu a natáčení videí. Cílem bylo natočit videa o vaření a pomocí nich přispět ke zlepšení stravovacích návyků a zvýšení povědomí o zdravém životním stylu primárně u osob romské etnicity. Videá, která v projektu vznikla, mají za cíl ukázat, že vařit zdravě nemusí být nutně finančně nákladné.

V rámci projektu se tým pravidelně scházel na poradách s koučem a projektovým manažerem, kde vymýšlel scénář, plánoval natáčení a hodnotil již realizované aktivity. Díky tomuto projektu mohli zapojení lidé získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti natáčení videí, vyzkoušet si týmovou spolupráci, vedení porad, ale také se měli možnost setkat a hovořit s lidmi, kteří se potýkají se sociálním vyloučením během našich návštěv v sociálně vyloučené lokalitě (SVL) ve Slaném.

Tým měl také za úkol šířit informace o projektu mezi cílovou skupinu – obyvateli SVL ve Slaném. Součástí práce týmu bylo i vyhodnocení dopadu projektu pomocí sad anonymních dotazníků nebo hlasování pro diváky.

Ve videích vystoupili také dva hosté:

- nutriční terapeutka Gabriela Mádrová;
- redaktorka Českého rozhlasu Iveta Demeterová.

Zakončení projektu proběhlo setkáním a společným jídlem s obyvateli ubytovny ve Slaném. Kromě realizačního týmu a kouče jsme přizvali i další spolupracovníky a známé z romské komunity, aby nám pomohli udělat setkání zábavnější formou. Se správcem ubytovny jsme se dohodli, že zařídí hudbu, my jsme přivezli ochutnávku jídla, které jsme navařili a napekli během

natáčení (tradiční romské jídlo na zdravý způsob Holubky a Marik'le, řepnou pomazánku a fitness bábovku) a také jsme rozdávali letáky s informacemi o projektu. Setkání bylo veselé, všichni se najedli, někteří si i zatancovali. Video o vaření jsou dostupná na [YouTube kanále Romodrom](#).

Financováno Evropskou unií.

### **Pracovní motivace k příležitostem ve Slaném**

Projekt zaměřující se na zvýšení pracovní motivace byl realizován od února 2020 do konce června 2022.

Hlavním cílem projektu bylo:

- zvýšit uplatnitelnost a šance osob ohrožených sociálním vyloučením na trhu práce;
- motivovat je k odstranění překážek pro vstup na trh práce;
- poskytnout jim podporu při vstupu a udržení se na trhu práce;
- zvýšit jejich pracovní kompetence;
- poskytnout jim poradenství v oblastech pracovně-právní problematiky a dluhového poradenství.

Služby byly poskytovány ambulantně i v terénu včetně domácnosti klientů. Projekt počítal i s vytvářením tréninkových pracovních míst ve spolupráci s potencionálními zaměstnavateli a zprostředkováním rekvalifikačních kurzů. Od 1. července 2022 se aktivity projektu staly standardní sociální službou Odborného sociálního poradenství poskytovanou za podpory Středočeského kraje.

Tento projekt byl financován z ESF prostřednictvím OPZ a ze státního rozpočtu.



## Projekty zahraniční sekce

Následkem ruské invaze se množství rodin na Ukrajině ocitlo bez bezpečného domova, čemuž jsme nemohli nečinně přihlížet. Projekty nově vzniklé Zahraniční a humanitární sekce tedy v roce 2022 cílily především na romské uprchlíky z Ukrajiny a na cílenou pomoc na válkou zasažené Ukrajině. Do budoucna bychom se rádi zaměřili na pomoc i v jiných zemích světa.



Ředitel zahraniční a humanitární sekce Jan Husák (vpravo) a fundraiserka zahraniční sekce Barbora Slavičková (vlevo) při výjezdu na Ukrajinu.

### Adaptační skupiny (AS)

Projekt zaměřený na pomoc ukrajinským dětem s adaptací na české prostředí (se zaměřením na jazyk, kulturu, české školství atd.) byl realizovaný od začátku dubna do konce srpna 2022. Obsahy a témata realizovaných aktivit byly tvořeny dle jednotlivých skupin, kde byla AS realizována. V každé lokalitě (ubytovna na Zbraslavi Praha 5, město Slaný ve spolupráci s DDM, ubytovna Rakovník, ubytovna Zličín Praha 5) byly analyzovány školní znalosti dětí a následně byly vytvořeny obsahy a témata.

Ve Slaném byla náplň AS konzultována s místními školami a zaměřila se na:

- výuku základních frází v ČJ;
- výuku školní terminologie;
- adaptaci dětí v místě pobytu;

Ve většině AS jsme měli realizaci zajištěnou tandemem rodilý mluvčí ČJ a rodilý mluvčí UA. Využívali jsme metodiky pro výuku ČJ pro cizince, které nám poskytly ZŠ, dále jsme používali metodiky MŠMT a výukové materiály Česky raz dva.

Velikým přínosem projektu je také to, že některé vytvořené metody práce s dětmi jsou přenositelné i do dalších aktivit na podporu uprchlíků z Ukrajiny, zejména na realizaci podpory aktivit školních a předškolních dětí.

Realizace aktivity byla podpořena Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.

## UNICEF

Projekt se zaměřuje na podporu integrace dětí uprchlíků a jejich rodin v České republice a je realizován od 8. srpna 2022 do 8. srpna 2023. Primární cílovou skupinou jsou romské děti ukrajinského původu a jejich rodiny, v roce 2022 se ale projekt zaměřoval i na romské děti českého původu a jejich rodiny. Integrace byla podporovaná prostřednictvím zlepšení přístupu ke zdravotní péči, vzdělání, sociálním službám a službám ochrany dětí.

Projekt se mimo jiné zaměřuje na:

- překonávání právních a administrativních problémů;
- zasílání zpráv a sdílení informací v příslušných jazycích;
- zkoumání konkrétních překážek integrace, včetně přístupu k jazykovým učebním materiálům a k bydlení.

V rámci projektu vzniklo 5 vzdělávacích tříd (Praha, Bezděčín, Horní Slavkov, Rakovník a Semínova Lhota), kde probíhají vzdělávací a volnočasové aktivity s dětmi předškolního a školního věku. Zajišťují je koordinátoři pro práci s dětmi a jejich asistenti se znalostí ukrajinštiny. Jednou z aktivit projektu je navržení a zavedení advokační a komunikační strategie na podporu práv a potřeb romských uprchlíků, která by měla být zaměřená jak na příslušné instituce a subjekty, tak i na většinovou společnost.

V projektu je kladen důraz na individuální přístup k dětem a na práci s rodiči s cílem namotivovat je k tomu, aby děti pravidelně chodily do školy (návštěvy do škol, nahlédnutí do výuky a tříd pro rodiče, seznámení se s vedením školy a s pedagogy). Koordinátoři pro práci s dětmi zaznamenávají progres dítěte v individuálních plánech.

Projekt z velké části provádí hloubkové dvoufázové dotazníkové šetření a pravidelné monitorování a mapování situace v regionech, kde působíme (je jednou z aktivit v projektu). Cílem hloubkového dotazníkového šetření je identifikace specifických potřeb a problémů v různých oblastech (vzdělání, zdravotnictví, bydlení a finance, přístup k sociálním službám atd.).

Náš mobilní tým zajišťuje komplexnost práce s dětmi předškolního a školního věku. Jejich hlavním cílem je efektivní a komplexní řešení problémů romských ukrajinských dětí v našich lokalitách. Toto se provádí na základě kontinuálního mapování a monitorování aktuální situace v regionech, které zajišťují místní sociální pracovníci a teamleadeři.



Experti v mobilním týmu jezdí do lokalit a posuzují individuální případy dětí v ohrožení a navrhnou řešení jejich situace. V případě potřeby zajišťují asistenci a pomoc dalších odborníků na místě – např. pediatr, advokát.

V roce 2022 jsme podpořili 696 dětí a rodičů v oblasti duševního zdraví a psychosociální podpory. Od začátku projektu jsme podpořili více než 200 dětí skrze zapojení do našich adaptačních skupin v 5 lokalitách.

Projekt Ukraine refugee crisis response byl financován z prostředků UNICEF.

## UNHCR

Projekt byl naplánován a realizován jako rychlá reakce na příchod uprchlických skupin z Ukrajiny do České republiky s cílem zajistit kvalifikovanou a koordinovanou pomoc klientům na základě jejich individuálních potřeb. Realizován byl od června 2022 do konce prosince téhož roku. Projekt měl pomoci ukrajinským uprchlíkům (převážně) romského původu.

Program pokrýval oblasti v celé České republice, kde se nejvíce nacházela cílová skupina:

- Moravskoslezský kraj;
- Plzeňský kraj;
- Karlovarský kraj;
- Středočeský kraj;
- Jihomoravský kraj;
- Kraj Vysočina.

Projekt byl realizován ve spolupráci s dalšími dvěma NNO – Khamoro (Plzeňský a Karlovarský kraj) a Vzájemné Soužití (Moravskoslezský kraj), které jsou členy zastřešující organizace romských NNO v České republice RomanoNet.

Cílovou skupinou projektu byli:

- ukrajinští romští uprchlíci, kteří získali dočasnou ochranu,
- ukrajinští romští žadatele o azyl čekající na potvrzení o dočasné ochraně, včetně těch, kteří jsou ubytováni a těch, kteří jsou umístěni na místech dočasného ubytování zřízených úřady;
- osoby romského původu, kterým nebyla poskytnuta dočasná ochrana, ale stále se nachází v České republice a jsou zranitelné.

Cílem projektu bylo zajistit ochranu a potřebné informace pro ukrajinské romské uprchlíky nebo žadatele o azyl, kteří se v současné době nacházejí v ČR nebo se sem pravděpodobně dostanou zároveň pomáhat s integrací jednotlivců, kteří se usadí v ČR. Hlavním záměrem poskytování podpory bylo maximalizovat stabilizaci a primární adaptaci lidí, poskytnout jim základní materiální a humanitární potřeby, základní poradenství a seznámit je s českým sociálně-

právním kontextem. Postupem času se rozsah práce s cílovou skupinou postupně přesouval od primární adaptace k hlubší integraci, což se promítlo i do následného navazujícího projektu s UNHCR pro rok 2023.

S podporou projektu UNHCR se vedoucím týmů a sociálním pracovníkům podařilo vytvořit a upevnit systém koordinace a poskytování služeb v regionech, který zajistil rychlou a efektivní odezvu na individuální potřeby ohrožených skupin uprchlíků. Celkově se díky projektu podařilo podpořit 1165 osob v oblasti duševního zdraví a psychosociální podpory.

Projekt zajistil intenzivnější, efektivnější a kvalifikovanější spolupráci s krajskými koordinátory pro romskou menšinu, SUZ (Správa uprchlických zařízení), OAMP (Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra) a s místními středisky OSPOD (Orgán sociálně-právní ochrany dětí).

Projekt pomohl Romodromu posílit síťové mechanismy (zejména v krizových situacích) a zajistit kapacity sociálních pracovníků získáním cenných zkušeností a školení v práci s uprchlíky.

Projekt Protection response for the Ukrainian Roma refugees/asylum seekers in the Czech Republic  
byl financován z prostředků UNHCR.

### **Rescue – Centrum pro ukrajinské ženy v Praze**

Projekt je organizovaný neziskovou organizací International Rescue Committee v době od 1. prosince 2022 do konce června 2023. Cílem projektu je poskytnout psychosociální podporu a posílit sebevědomí žen, které do centra docházejí, a umožnit jim přístup ke vzdělání a rozvoji dovedností. Dalším z cílů projektu je zmírnění diskriminace, které romské ženy z Ukrajiny dennodenně čelí. Díky aktivitám nabízeným v Centru mají (nejenom) romské uprchlické ženy z Ukrajiny možnost zvýšit své znalosti, zlepšit své dovednosti a zapojit se do života komunity.

Projekt je určen pro romské uprchlice z Ukrajiny, potažmo i ženy majoritního ukrajinského či českého romského původu. Zatímco se ženy účastní aktivit v Centru, jejich dětem jsou v rámci stejného bezpečného prostoru poskytovány strukturované volnočasové i edukativní aktivity.

V roce 2022 byly prostory pro Centrum zřizovány a připravovány tak, aby se na začátku roku 2023 mohly otevřít dveře pro návštěvnice a jejich děti.

Projekt Centre for Ukrainian Women in Prague byl financován  
z prostředků The International Rescue Committee.

### **Diakonie – podpora ukrajinských uprchlíků v ČR**

Projekt, který slouží k podpoře ukrajinských uprchlíků na území České republiky, je realizován od 10. října 2022 do 10. října 2024. Romodrom v něm figuruje jako spolu-příjemce, organizátorem je UMCOR a Diakonie ČCE vystupuje jako projektový koordinátor,

Cílem tohoto projektu je zlepšit kvalitu sociální služby, tedy psychosociálního poradenství poskytovaného ukrajinským uprchlíkům. Sociální pracovníci pomáhají zajistit základní životní potřeby a v případě nutnosti zprostředkují navazující odborné služby (např. tlumočení, právnické či psychologické poradenství), které bývají často velmi nákladné a klienti si je nemohou sami dovolit.

Pomoc je poskytována v lokalitách napříč celou ČR. Ke každé lokalitě je přistupováno individuálně podle množství osob v dané lokalitě a množství zakázek v ní. V místech pracujeme s Úřady práce, OSPOD, lokálními neziskovými organizacemi, krajským romským koordinátorem, školami a lékaři. Způsob práce je standardizovaný a vždy je v rukou klíčového pracovníka, který plánuje pomoc klientům. Zmíněná pomoc vyplývá z tlumočených odborně vedených rozhovorů a následného společně navrženého postupu.

Okruhy, kterých se pomoc může týkat, jsou:

- humanitární pomoc;
- intervence v oblasti sociální práce, odborného soc. poradenství;
- doprovody na úřady a další místa;
- další služby.

Podpora tohoto projektu byla poskytnuta grantem UMCOR.

### **Poskytování humanitární pomoci přímo na území Ukrajiny**

V důsledku ruské agrese na Ukrajinu přišla na jaře 2022 do celé Evropy velká vlna uprchlíků z Ukrajiny. Mezi uprchlíky byli také Romové ze Zakarpatské oblasti. České úřady i společnost se směrem k romským uprchlíkům nezachovaly tak solidárně jako k etnickým Ukrajincům. Uprchlíci přebývali mnohdy v nevyhovujících podmínkách přímo na nádražích apod., než pro ně bylo nouzově postaveno stanové městečko např. v pražské Tróji a nalezeno další dočasné ubytování. Tato situace nás přiměla v průběhu srpna k výjezdu na Ukrajinu do lokalit, odkud tito Romové přicházeli, tedy do Mukačeva, Perečynu a Zaričeva. Výsledkem této cesty bylo rozhodnutí pokusit se těmto lidem pomoci přímo na místě, kde žijí, aby nebyli vystaveni dalším nejistotám a možnému strádání v cizí zemi.

Hlavní prioritou se ukázala nutnost zajistit těmto lidem:

- základní potřeby (trvanlivé potraviny, hygienické a zdravotnické potřeby, ošacení atd.);
- pomoc s přečkáním první válečné zimy, která sebou přinesla výpadky v dodávkách elektřiny, ztížení možnosti obživy a zhoršení přístupu k pitné vodě.

Nadace Choose Love zareagovala na potřeby těchto lidí velice pružně a během měsíce podpořila projekt humanitárních výjezdů od září 2022 do dubna 2023.

Cílovou skupinou jsou ty nejpotřebnější skupiny z daných lokalit. Rodiny s dětmi a staří lidé. Válka narušila zavedené možnosti obživy. Zacílení a organizace pomoci je možná především díky zapojení místních spolupracovníků. V rámci pravidelných dodávek humanitární pomoci je periodicky prováděno také vyhodnocování potřeb v jednotlivých lokalitách tak, aby pomoc pružně reagovala na reálnou situaci na místě.

Díky tomuto našemu přístupu a především díky pochopení a ochotě měnit zacílení prostředků z projektu ze strany donora, jsme mohli přehodnocovat plánované aktivity. Proto jsme např. plánovaný nákup kamen a dřeva vyměnili za rozsáhlejší humanitární pomoc ve formě trvanlivých potravin a hygienických potřeb, jako jsou pleny, vlhčené ubrousky, drogerie atd., ale také k nákupu generátorů a elektrocentrál, které zajišťovaly elektřinu v období, kdy fungovala jen několik hodin denně.

V průběhu projektu jsme se rozhodli pro založení ukrajinské pobočky Romodromu tak, abychom zde mohli působit s větším zázemím, mohli zaměstnávat místní spolupracovníky, na kterých mnohdy závisí úspěch projektu, protože jsou to oni, kdo nám otevírá dveře do těchto komunit a pomáhá nám navázat vztahy na bázi důvěry.

V roce 2022 v rámci projektu proběhly čtyři výjezdy s humanitární pomocí. V rámci každého výjezdu byly rozdávány pytle základních potravin na zhruba dva týdny, dále bylo organizováno komunitní vaření teplého jídla, na které pravidelně přišlo kolem 150 lidí. V rámci spolupráce se společností C&A jsme v listopadu dovezli do těchto lokalit cca tunu zimního oblečení.

Celkem jsme za tyto 4 měsíce rozdali cca 350 pytlů trvanlivých potravin pro celou rodinu, přes 1000 porcí teplého jídla, 950kg zimního oblečení, zdravotnické a hygienické potřeby a dva generátory.

Tento projekt byl financován z prostředků Prism the Gift Fund prostřednictvím nadace Choose Love.



Fotografie z komunitního vaření na Ukrajině

## **Mimořádná dotace MPSV na úhradu výdajů sociálních služeb souvisejících s pomocí osobám z území Ukrajiny**

V rámci tohoto dotačního titulu mohli pracovníci Romodrom o.p.s. podporovat ukrajinské uprchlíky, kteří potřebovali intenzivní podporu po opuštění své země. Romodrom o.p.s. a spolupracující organizace se zaměřovali především na podporu ukrajinských romských uprchlíků.

Organizace, se kterými jsme spolupracovali na zajištění základních potřeb uprchlíků, byly v průběhu roku 2022 tyto:

- RomPraha z.s.;
- Buči z.s.;
- Nový svět, z.s.;
- R-mosty, z.s.;
- Awen Amenca z.s.;
- Slovo 21 z.s.;
- Khamoro z.s.

Celkem jsme podpořili 1748 osob v rámci sociálních služeb (především službami odborného sociálního poradenství – pobytový status, vyřízení všech nároků a povinností pro setrvání v ČR a návazná integrace, včetně nástupů dětí do škol nebo vyhledání zaměstnání a napojení na komunitu k využití běžných služeb) a přes 20 000 jednotek humanitární pomoci bylo distribuováno jednorázově nebo opakovaně po celé ČR. Ve spolupráci s partnery jsme zajišťovali humanitární pomoc opakovanou dle potřeby samotných uprchlíků pro dalších téměř 700 osob. Specifickou činností bylo zajištění humanitární asistence a podpory v místech příjezdu uprchlíků – Praha, Hlavní nádraží, Brno, Hlavní nádraží a Ostrava, Hlavní nádraží, kdy naše podpora byla směřována především k zajištění základních životních potřeb uprchlíků, kteří na nádražích přespávali a jejichž žádost o dočasnou ochranu byla prověřována nebo nebyla ještě podána. Tato podpora se dále přesunula do stanového městečka v Troji (prošlo 1440 osob) a po ukončení této pomoci také do správy ubytovacího zařízení (ubytovna Vrchlického - prošlo 295 osob).

Během roku 2022 se postupně stabilizoval počet obcí, kam pracovníci dojížděli a stejně tak i způsob ubytování uprchlíků (převážně ubytovny nebo penziony), a nově bylo Romodrom o.p.s. oslovován, pokud někde vyvstala potřeba preventivních sociálních služeb.

Tento projekt byl financován z dotace MPSV.

## Další projekty zaměřené na humanitární pomoc

Naše pomoc ukrajinským uprchlíkům se zaměřovala především na potravinovou pomoc, zajištění speciálních potřeb, zajištění bydlení, psychosociální pomoc, sociální poradenství a postupem času na aktivity podporující integraci (vzdělávání, hledání zaměstnání apod.).

Prioritou v prvních měsících války bylo sehnat dostatečné množství ubytovacích kapacit. Náš tým sehnal ubytovací zařízení v celkem 24 lokalitách po celé České republice (ve spolupráci se Správou uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR). Tam náš tým zajišťoval nejen humanitární pomoc, ale i provoz ubytoven a sociální práci. Jednalo se především o zajištění pomoci s vyřízením víz a humanitárních dávek, dále odborné sociální poradenství, zajištění doprovodu a odvozu k lékaři nebo na úřady. Na ubytovnách pro uprchlíky byla zajištěna pomoc 24/7 – pracovníci se starali o provoz a bezproblémové soužití a poskytovali sociální práci.

Lokality, kde byli ubytováni romští uprchlíci, byly po celé České republice. Z toho důvodu bylo potřeba zajistit pronájem aut a další financování pro pracovníky. Pro tyto účely sloužily projekty jako:

- **Dar na pomoc ukrajinským uprchlíkům;** Tento projekt byl realizován s podporou Člověka v tísní, o.p.s.
- **Food for Ukrainian Refugees;** Tento projekt byl realizovaný s podporou "EU staff COVID-19 Solidarity Response Fund", který je spravovaný King Baudouin Foundation.
- **Podpora mobilního týmu sociálních pracovníků** v SČK při zajištění úkolů humanitární pomoci uprchlíkům z Ukrajiny; Tato služba byla realizována s finančním přispěním Středočeského kraje.
- **Zajištění tlumočení do romského a maďarského jazyka** a metodické vedení pracovníků s romskými uprchlíky z Ukrajiny při krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině a ve stanovém městečku v Troji; Poskytovatelem finanční dotace bylo hlavní město Praha.



## 5. Vybrané kazuistiky

---

### Muž, 25 let

Klient se obrátil na naši sociální službu OSP s žádostí o pomoc s řešením své insolvence. Klient bydlí sám, přišel o zaměstnání a bál se, že nebude schopen plnit své závazky. Sociální pracovníce společně s klientem začali komunikovat s insolvenčním správcem a začali pracovat na hledání nového zaměstnání. S klientem byly vedeny zkušební přijímací pohovory a byl vypracován profesní životopis a motivační dopis. Povedlo se nalézt vhodné zaměstnání, klient je v současné době stále zaměstnán a plní závazky, které mu plynou z insolvenčního řízení.

### Žena, 30 let

Klientka potřebovala pomoci s umístěním dětí do školy a školky v místě jejich nového bydliště. Rovněž potřebovala pomoci s vyřízením dokumentů pro zapsání nejmladšího dítěte na matriku. Klientka žije s přítelem a se 3 dětmi. Sociální pracovníce pomohla zařídit školu a školku pro děti a rovněž vyřídit dokumenty pro zapsání nejmladšího dítěte na matričním úřadě. Klientka přicházela s dalšími zakázkami, jako byly doprovod na soudní jednání ohledně uznání otcovství, či doprovod do pedagogicko-psychologické poradny ohledně odkladu zahájení školní docházky u mladšího dítěte.

Klientka aktivně spolupracovala se sociální pracovnící. Aktivně si vyhledávala informace o všem potřebném. Nyní je rodina stabilizovaná. Služba tedy zapůsobila preventivně a předešlo se díky ní nežádoucím situacím, které mohly nastat, kdyby klientka nevyhledala pomoc včas.



Ilustrativní foto ke kazuistice

## Klientka služby OSP

Klientka se na naši službu obrátila s žádostí o podporu při vyřízení žádosti o odškodnění za protiprávní sterilizaci (která bez jejího vědomí proběhla během akutní operace pro mimoděložní těhotenství). O možnosti žádat od r. 2022 o odškodnění se dozvěděla z médií. Ve prospěch klientky byly zjištěny informace k postupu při podávání žádosti a k jejím náležitostem. Následně proběhlo mapování okolností zákroku. Klientka dokázala popsat detaily daného dne, interakce s personálem nemocnice, ale nebyla jistá, ve které roce proběhl. Po vzájemné dohodě klientka začala vynakládat úsilí na získání záznamů o provedeném zákroku, což se podařilo až po několika měsících. Během tohoto období jí byla poskytována podpora – informace o jejích právech ve vztahu ke své zdravotnické dokumentaci; společně jsme konzultovaly, kam a jak se s žádostí o získání informací obracet. Získané materiály byly následně přiloženy k žádosti, která byla ve spolupráci s klientkou vypracována a obsahovala mimo jiné detailní popis všech okolností, které si klientka dokázala vybavit, i všechny další podstatné informace. Žádosti bylo bez dalšího odkládání do přibližně tří měsíců vyhověno, a klientka tak získala finanční odškodnění ve výši 300 000 Kč. Možnost mít děti jí už sice někdo nevrátí, ale získáním odškodnění byla její ztráta alespoň částečně kompenzovaná.

## Klientka služby SAS

Paní s rodinou – partnerem po mrtvici a synem na invalidním vozíku – bydlela dlouhodobě na ubytovně. Klientka si několikrát žádala o výměnu bytu v ubytovně za byt, který by byl vhodnější pro péči o partnera a syna. Jejím žádostem však nebylo vyhověno, ani jednou nepostoupila do druhého kola. Spolu s klientkou jsme se pokoušeli najít vhodný komerční pronájem. Vzhledem k faktu, že klientka potřebovala byt v přízemí, nebo s výtahem a že je Romka, nepodařilo se nám pronájem získat. Město Slaný klientce doporučilo podat si přihlášku do aukce městského bytu, proto jsme realizovali dvě aukce, ve kterých ale neuspěla. Ve třetí aukci uspěla, rada města však klientce byt nepřidělila bez udání důvodu. Klientka má nadstandartní příjmy, aukci bez problémů vyhrála. Po naší stížnosti na postup při přidělování bytů a žádosti o vyřešení bytové nouze klientky jsme se společně s ní sešli se zástupci města a paní byl nabídnut téměř bezbariérový byt v domě s dostupnými byty města. Klientka prošla oběma koly výběrového řízení a byt jí byl přidělen.

## Pár z Ukrajiny

Mladý romský pár z Ukrajiny přijel do ČR se svým 4letým synem. Bydlí v nouzovém bydlení na ubytovně v samostatném pokoji. Žena je v osmém měsíci těhotenství. Nečekaně v den, kdy jela na ubytovnu záchranná služba kvůli jiné ženě, která měla komplikace s těhotenstvím, dostala porodní bolesti i klientka A. Zavolali jsme druhou záchrannou službu, která klientku převezla do nemocnice, kam ji doprovázela i naše tlumočnice kvůli zajištění nutného překladu a podpory. Po

narození chlapečka jsme podpořili rodinu v materiálním vybavení pro miminko i v psychosociální podpoře pro celou rodinu.

Těsně před Vánoci vypukl na ubytovně požár, který bohužel zničil i místnost, kde bydlela tato mladá rodina. Na ubytovně zavládl velký chaos a lidé byli ve stresu kvůli nejistotě bydlení. Situace negativně dopadla i na mladou rodinu paní z rodiny. Mezi rodiči došlo ke konfliktu, na základě kterého paní odešla i s dětmi k sestře a partner si našel jiné bydlení. Po pár dnech, co nežili společně, si partner vyzvedl miminko na procházku. Poté už se s ním už nevrátil za maminkou. Ta se ozvala týmu našich sociálních pracovníků ve zvláště krizové situaci. Plakala s obavami o miminko, a nevěděla, jak postupovat, aby byl synek opět u ní.

Sociální pracovníci se nejprve, před případným kontaktováním příslušných orgánů, spojily s partnerem. Ten jim sdělil, že má obavy, zda bude maminka dítě vychovávat řádně, proto si vzal miminko k sobě. Souhlasil ale, že se s týmem sociálních pracovníků setká v centru města. Přišel i s miminkem, pracovníci ho vyslechly, současně ho informovaly o platných českých zákonech a případných následcích při únosu dítěte. Tatínek se uklidnil, vysvětlil, že jednal v afektu, a ještě ten den večer bydlela celá rodina opět společně. Doteď jsme s nimi pravidelně v kontaktu a podporujeme je jak materiálně, tak psychicky.

## **Klientka projektu UNHCR**

První kontakt s klientkou proběhl na základě podnětu její matky, též klientkou naší služby a prakticky nevidomou osobou. Matka uživatelky pracovníkovi sdělila, že její dcera opustila Ukrajinu se svým manželem přibližně deset dní po evakuaci a v současné době pobývá na území Polské republiky ve Varšavě. Manžel (údajně zaměstnanec přepravní firmy) měl klientku od jejich odjezdu dlouhodobě omezovat na osobní svobodě a fyzicky napadat v různých státech EU (Rakousko, Polsko, Německo, Itálie, ČR), žena měla být dezorientovaná, toužící svého muže co nejdříve opustit.

Danou osobu se nám podařilo telefonicky kontaktovat, přičemž se potvrdilo tvrzení matky. Uživatelce bylo doporučeno okamžitě kontaktovat polskou polici, což odmítla a přišla s přáním o zprostředkování kontaktu na polskou sociální službu zabývající se domácím násilím. S pomocí polsky mluvícího tlumočnicka se podařilo klientce kontakty zprostředkovat a sociální služby v dané oblasti o této situaci informovat (v PL sociální služby fungují na bázi spádovosti). Následné zprávy, podle kterých měla klientka navázat kontakt s polskou sociální službou a brzy nato měla být svým manželem převezena na území Itálie, České republiky a Německa, jsme měli zprostředkované její matkou. V Německu měla být tamní policie obeznámena s její situací a mělo dojít k následnému zadržení manžela. Klientka následně odcestovala za svojí matkou do ČR, kde přibližně jeden a půl měsíce od prvního kontaktu kontaktovala naši službu s tím, že ji v ČR nebyla udělena dočasná ochrana.

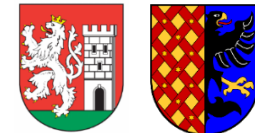
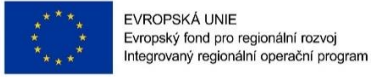
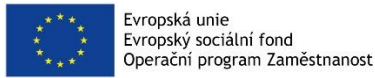
Náš tým měl zpočátku za to, že paní dočasná ochrana nebyla udělena, neboť o ni zažádala po uplynutí 90 dnů od vstupu do Schengenu (to bylo způsobené bohužel tlumočením, klientka se zmínila, že má registrační číslo v Polsku, ale tvrdila, že vízum nebo ochranu nemá). Zároveň jsme řešili situaci, kdy se manželovi klientky podařilo kontaktovat její matku s tím, že chce poskytnout informace ohledně pobytu své ženy. Té zároveň vyhrožoval zveřejněním jejích intimních fotografií. Volali jsme na policii, která nám v souvislosti s tím sdělila, že klientka zažádala v Polsku o vízum. Z dostupných informací nebylo zřejmé, zdali vízum klientka dostala, nicméně policie odmítla situaci řešit a ženu poslala do Polska. Ta potvrdila, že o vízum žádala, ale pod tlakem svého muže. Následně nám došla vyjádření střediska sociální pomoci ve Varšavě, které potvrdilo spolupráci s klientkou, nahlášení její situace německé polici a o přidělení rodného čísla se statusem UKR, pro ukrajinské uprchlíky, tzv. PESEL.

Po dalších peripetiích se nám nakonec podařilo zařídit klientce dočasnou ochranu zde v ČR a v současné době je velkou oporou své invalidní matce, navštěvuje intenzivní kurz českého jazyka s vidinou lepšího pracovního uplatnění a přeje si zažádat o rozvod, s čímž také kontaktovala Městský soud v Brně. Bohužel podle aktuálních zjištění v dané situaci české soudy rozvod neumožňují.

## 6. Ekonomická zpráva, sponzoři a donoři

### Přehled zdrojů

Člověk v tísni, o. p. s.	2 021 000,00 Kč
EU – MMR – IROP	1 001 014,00 Kč
EU – MPSV – ESF OPZ	13 016 201,15 Kč
EU – MPSV – ESF OPZ+	4 001 122,88 Kč
EU – MŠMT – ESF OPVVV	1 876 788,13 Kč
Erasmus+	942 028,08 Kč
Evropská komise	1 670 947,04 Kč
Hlavní město Praha	2 670 815,00 Kč
Jihočeský kraj/MPSV	1 158 000,00 Kč
Jihočeský kraj	116 000,00 Kč
Jihomoravský kraj	152 700,00 Kč
Jihomoravský kraj/MPSV	1 797 800,00 Kč
King Baudouin Foundation	123 184,06 Kč
Liberecký kraj	606 000,00 Kč
Liberecký kraj/MPSV	6 942 123,00 Kč
Mezinárodní visehradský fond	375 071,67 Kč
Město Nymburk	59 389,00 Kč
Městská část Praha 8	187 000,00 Kč
Ministerstvo kultury	74 854,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí (par. 104)	49 192 164,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí (dětské skupiny)	2 548 217,62 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí (mimořádné dotační řízení)	54 906 452,00 Kč
Ministerstvo pro místní rozvoj	126 258,00 Kč
Ministerstvo spravedlnosti	73 075,00 Kč
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	570 000,00 Kč
Moravskoslezský kraj	158 849,00 Kč
Moravskoslezský kraj/MPSV	2 149 000,00 Kč
Nadace OSF	73 755,00 Kč
Pardubický kraj	349 815,00 Kč
Pardubický kraj/MPSV	2 724 000,00 Kč
Prism the Gift Fund	526 883,00 Kč
Statutární město Liberec	296 673,00 Kč
Statutární město Pardubice	132 400,00 Kč
Statutární město Prostějov	65 500,00 Kč
Středočeský kraj	893 842,93 Kč
Středočeský kraj/MPSV	11 964 300,00 Kč
The International Rescue Committee	215 578,96 Kč
UMCOR	22 144,45 Kč
UNHCR	3 978 552,00 Kč
UNICEF	3 931 943,73 Kč
Dary	1 527 479,39 Kč
Příjmy z vlastní činnosti	1 715 306,41 Kč
<b>Celkem</b>	<b>176 934 227,50 Kč</b>





## 7. Kontakty

---

### Sídlo organizace

Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

### Kontaktní adresa

Na Březince 14, 150 00 Praha 5

**Telefon:** +420 226 521 495

### Kontakty

**Marie Gailová** – zakladatelka a ředitelka

**Nikola Taragoš** – výkonný ředitel

E-mail: nikola.taragos@romodrom.cz

**Mgr. Michaela Cinová** – provozní ředitelka

E-mail: michaela.cinova@romodrom.cz

**Mgr. Andrea Šťastná** – regionální ředitelka a metodička

E-mail: andrea.stastna@romodrom.cz

**Daniel Bakeš** – regionální ředitel a metodik

E-mail: daniel.bakes@romodrom.cz

**Mgr. Jan Husák** – ředitel pro rozvojovou a humanitární pomoc

E-mail: jan.husak@romodrom.cz

**Mgr. Libor Suk** – personální ředitel

E-mail: libor.suk@romodrom.cz

**Mgr. Šárka Vlková** – řízení kvality

E-mail: sarka.vlkova@romodrom.cz

**Ing. Michaela Glaserová** – finanční manažerka

E-mail: michaela.glaserova@romodrom.cz

**Kontakty na jednotlivé služby, programy a projekty viz [www.romodrom.cz](http://www.romodrom.cz)**

**Více o činnosti Romodromu lze najít na sociálních sítích.**

