

Ocitl/a jste se v tíživé situaci a nevíte si rady? (např. ztráta bydlení)

Potřebujete pomoci v kontaktu s českými úřady a institucemi?
Cítíte se ztraceni v českém prostředí a potřebujete se zorientovat?
Potřebujete vyhledat specializovanou návaznou službu a nevíte jak?

- **Navštívíme vás tam, kde se nacházíte.** Můžeme přijet do místa vašeho bydliště, poskytnout Vám podporu venku, nebo navštívit instituci, v které se aktuálně nacházíte (např. nemocnice).
- **Provedeme vás vaší aktuální situací,** společně naplánujeme kroky, které budou směřovat ke stabilizaci vaší situace.
- **Poradíme vám,** případně vám zprostředkujeme návazné odborné sociální poradenství.
- **Doprovodíme vás.**

Služba je poskytována zcela **zdarma**.

Komu je služba určena

Cizincům, kteří se nachází na území ČR a jsou v nepříznivé životní situaci. *

Dostupnost služby



pondělí-pátek:
8:00-16:00

Osobní kontakt

Konzultace na pobočkách dle předchozí telefonické domluvy.

Kontakty pro zájemce o službu:

*EU i 3. země, včetně cizinců s dočasnou ochranou

PRAHA
A STŘEDOČESKÝ KRAJ

+420 778 497 543

**krizova.pomoc
@romodrom.cz**

Na Březince 14, Praha

JIHOMORAVSKÝ
A ZLÍNSKÝ KRAJ

+420 770 313 259

**krizova.pomoc
@romodrom.cz**

Koliště 31, Brno

KARLOVARSKÝ
A ÚSTECKÝ KRAJ

+420 778 443 576

**krizova.pomoc
@romodrom.cz**

Závodu Míru 241, K. Vary

Vedoucí služby:

Michaela Hofmannová (+420 778 446 910)

michaela.hofmannova@romodrom.cz

Are you in a difficult situation and don't know what to do? (e.g., loss of housing)
Do you need help in dealing with Czech authorities and institutions?
Do you feel lost in the Czech environment and need orientation?
Do you need to find specialized follow-up services and don't know how?

We will visit you wherever you are.
We will guide you through your current situation.
We will advise you or arrange follow-up counseling if needed.
We will accompany you.

Service availability:

Monday to Friday, 8 AM – 4 PM

The service is provided **free of charge**.

Consultations at branches by prior telephone arrangement.

Who the service is intended for:

Foreigners who are on the territory of the Czech Republic and are in an unfavorable life situation. This includes both EU citizens and third-country nationals, as well as foreigners with temporary protection.

CONTACTS FOR INTERESTED PARTIES

Contact details for service managers, branch managers, and flyers in foreign languages can be found here:

Ви опинилися в складній ситуації і не знаєте, що робити? (наприклад, втратили житло).
Вам потрібна допомога при зверненні до чеських органів влади та установ?
Ви почуваєтеся розгубленим у чеському середовищі і вам потрібно зорієнтуватися?
Вам потрібно знайти спеціалізовану службу супроводу, але ви не знаєте, як це зробити?

Ми зустрінемося з вами у місці вашого перебування. Допоможемо розібратися у вашій актуальній ситуації.
Проконсультуємо вас та, за потреби, організуємо подальше спеціалізоване консультування.
Супроводимо вас у потрібні вам інстанції.

Доступність послуги:

понеділок – п'ятниця, 8:00 –16:00.

Послуга надається **безкоштовно**.

Консультації у відділеннях проводяться за попереднім телефонним записом.

Кому призначена послуга:

іноземцям, які перебувають на території ЧР і опинилися у складній життєвій ситуації (громадянам ЄС та третіх країн, включаючи іноземців із тимчасовим захистом).

КОНТАКТИ ДЛЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ ОСІБ:

Контакти керівників послуг, керівників відділень та листівки іноземними мовами тут:

PRAGUE AND CENTRAL
BOHEMIA/ПРАГА ТА
СЕРЕДНЬОЧЕСЬКИЙ
КРАЙ

+420 778 497 543

**krizova.pomoc
@romodrom.cz**

Na Březince 14, Praha

SOUTH MORAVIA AND
ZLÍN REGION/
ПІВДЕННОМОРАВСЬКИ
Й ТА ЗЛІНСЬКИЙ КРАЙ

+420 770 313 259

**krizova.pomoc
@romodrom.cz**

Koliště 31, Brno

KARLOVY VARY AND
ÚSTÍ REGION/
КАРЛОВАРСЬКИЙ ТА
УСТЕЦЬКИЙ КРАЙ

+420 778 443 576

**krizova.pomoc
@romodrom.cz**

Závodu Míru 241, K. Vary

Service manager/менеджер служби:

Michaela Hofmannová (+420 778 446 910)

michaela.hofmannova@romodrom.cz