

ROMODROM

obecně prospěšná společnost



Terénní program

pro

Moravskoslezský kraj

Poslání organizace: Odborná pomoc a doprovázení uživatelů sociální služby, tedy lidí sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, při řešení jejich problémů a obtíží s cílem snížit či eliminovat důsledky sociálního vyloučení z jejich každodenního života.

Cílová skupina:

- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- Etnické menšiny
- Věkové kategorie – starší 18 let

Cíl programu:

- Cílem poskytované sociální služby je odstranění či zmírnění dopadů sociálního vyloučení ze života uživatelů sociální služby (lidí sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených)
- Osobám z cílové skupiny sociální služba poskytuje potřebnou pomoc a podporu při řešení jejich problémů, a to prostřednictvím informací, rad, doprovodu, popř. další aktivní pomoci přiměřené uživatelově zakázce.

Principy poskytované sociální služby

- **Bezplatnost:** sociální služba je poskytována uživatelům bezplatně
- **Diskrétnost a možnost využívat sociální službu anonymně**
- **Podpora samostatnosti:** pracovníci uživatele vedou k samostatnosti
- **Individuální přístup:** pracovník přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na jeho potřeby, možnosti, zdroje, sociální situaci a osobní plány

- **Respektování svobodné vůle uživatele:** rozhodnutí uživatele při výběru možnosti řešení jeho nepříznivé sociální situace je pracovníky plně respektováno
- **Nezávislost:** pracovníci sociální služby poskytují svou pomoc uživatelům nezávisle a informují uživatele, že nemají kompetence státního zaměstnance
- **Nestrannost:** pracovník při jednání s uživateli nikomu nestrání, uplatňuje k uživatelům rovný přístup
- **Odbornost:** všichni pracovníci v přímé péči splňují odbornou kvalifikaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Úhrady za služby:

Sociální služba je poskytována bezplatně.

Kontakt:

Terénní programy

Adresa: Ad. Mickiewicze 67, Bohumín, 735 81

Vedoucí služby:

Petra Římková

E-mail: petrarimkova@romodrom.cz

Tel.: 725 831 728

Terénní pracovník:

Veronika Dziambová

E-mail: veronikadziambova@romodrom.cz

Tel.: 601 187 927

Sociální pracovník/terénní pracovník:

Erika Hlaváčková, DiS

E-mail: erikahlavackova@romodrom.cz

Tel.: 601 187 925

Sociální pracovník/ dluhová poradna:

Mgr. Patrik Burkot

E-mail: patrikburkot@romodrom.cz

Tel.: 775 899 600

Lokality působnosti: Bohumín, Karviná, Orlová, Ostrava

Kontaktní hodiny: Od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00

Poskytované služby:

Podpora v oblasti bydlení

- Základní poradenství v oblasti bydlení
- Pomoc při hledání jiného bydlení
- Pomoc při hledání bydlení v azylových domech, ubytovnách aj.
- Podpora při komunikaci a vyjednávání s majiteli bydlení, realitní kanceláři
- Doprovod na prohlídku bytu
- Pomoc při řešení nevyhovujících bytových podmínek

Podpora v oblasti zaměstnání

- Základní poradenství v oblasti zaměstnání
- Pomoc při hledání volných pracovních míst
- Pomoc a podpora při komunikaci se stávajícím i potenciálním zaměstnavatelem
- Pomoc při sestavení profesního životopisu/motivačního dopisu
- Nácvik komunikace se zaměstnavatelem, nácvik výběrového řízení
- Pomoc při získání rekvalifikace

Řešení dluhové problematiky

- Pomoc se sestavením rodinného rozpočtu
- Pomoc při sepsání žádosti o splátkový kalendář
- Zkontaktování specializovaného poradenství
- Shrnutí všech uživatelových dluhů, uspořádání všech dokumentů a jejich vysvětlení uživateli
- Motivování uživatele ke splácení dluhů
- Pomoc při sepsání žádosti o odpuštění dluhů/penále
- Pomoc při zjišťování informací o dluzích uživatele (u koho má uživatel dluh a v jaké výši)
- Pomoc při navázání komunikace a následná komunikace s věřiteli

- Pomoc při uplatňování pohledávek uživatele

Komunikace s úřady

- Podpora při vyřizování úředních záležitostí
- Porozumění úřední korespondenci
- Doprovod uživatele na úřad
- Podpora uživatele při komunikaci s úřady
- Pomoc při sepisování formulářů na úřadech/vyplnění žádostí
- Pomoc při vyřízení dokladů

Oblast sociálních dávek

- Základní poradenství v oblasti dávek
- Poradenství a pomoc při vyřizování dávek HN a SSP
- Pomoc při vyplňování formulářů

Oblast ochrany práv

- Pomoc při ochraně uživatele jako spotřebitele

Oblast zdraví a nemocí

- Pomoc při hledání lékaře
- Poskytnutí informací o systémech pomoci
- Pomoc při sepsání žádosti o různé typy dávek (příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, invalidní důchod aj.)
- Pomoc při komunikaci se zdravotní pojišťovnou
- Zprostředkování kontaktů na návazné organizace

Oblast výchovy, vzdělání a volného času

- Základní poradenství v oblasti rodiny, rodinných vztahů, rodinného práva
- Pomoc při komunikaci se školou
- Informování o možnostech vzdělávání, zájmových kroužcích, financování studia, stipendiích

- Zprostředkování kontaktů na jiné odborné organizace (PPP, NZDM aj.)

Oblast rodiny a vztahů

- Základní poradenství v oblasti rodiny, rodinných vztahů, rodinného práva
- Pomoc se sepsáním různých typů žádostí (žádost o rozvod, snížení/zvýšení alimentů, zrušení ústavní péče, úpravy styku s dítětem aj.)

Zprostředkování kontaktu na návazné služby

- Zprostředkování kontaktů na návazné situace dle typu zakázky
- Poskytnutí informací o návazných institucích
- Doprovod uživatele do návazných služeb

Základní sociální poradenství

- Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů a plánů
- Podpora orientace ve své situaci

Podmínkou pro poskytnutí sociální služby je uživatelova aktivní spolupráce při řešení jeho zakázky a pravdivé sdělování informací potřebných k jejímu řešení.

