

Romodrom o.p.s.

Terénní programy Jihomoravský kraj

dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., sociálních službách
Koliště 31, Brno 602 00, IČO: 265 37 036

Poslání

Odborná pomoc a doprovázení uživatelů sociální služby, tedy lidí sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, při řešení jejich problémů a obtíží s cílem snížit či eliminovat důsledky sociálního vyloučení z jejich každodenního života.

Cílová skupina

Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách starší 18 let.

Cíl sociální služby

Zmírnění či odstranění dopadů sociálního vyloučení do života uživatelů sociální služby terénní programy, a to prostřednictvím podpory a odborné spolupráce při řešení jejich obtíží. Pracovníci uživatelům sociální služby poskytují informace, rady a další formy aktivní pomoci (např. doprovody na úřady, pomáhají s úřední korespondencí, edukují uživatele atd.), které směřují k řešení uživatelových obtíží.

Uživatelům sociální služby poskytujeme **základní poradenství a další odbornou pomoc** v oblastech: bydlení, práce, finance, rodina a vztahy, výchova a vzdělávání, volný čas, zdraví a nemoc, inkluze a kontakt s okolím, úřady a instituce, návazné služby, ochrana práv, trestná činnost a přestupky.

Principy poskytované sociální služby

- respekt k zájemci či uživateli jako jedinečné bytosti s jedinečnými schopnostmi a dovednostmi
- respektování práva uživatele na soukromí
- diskrétnost - zachování důvěrnosti informací
- dodržování zásad ochrany osobních údajů u uživatelů, kteří užívají službu s odkrytou identitou
- právo uživatele si rozhodnout, zdali chce službu užívat anonymně či s odkrytou identitou

- partnerský přístup k uživateli na straně jedné, posilování jeho samostatnosti na straně druhé
- aktivizace uživatele k podstoupení nepohodlí a řešení problémů, které snižují kvalitu uživatelova života
- poskytování odborných služeb takovým způsobem, aby se zvýšila uživatelova šance jeho problém vyřešit, nikoli však řešení problémů

Služba je poskytována:

- pondělí až pátek od **8:00** do **16:00** hod.
- bezplatně
- terénní formou v přirozeném prostředí uživatele
- V ORP Brno:
 - Brno - střed (ulice Koliště, Dornych, Vlhká...),
 - Brno - sever (ulice Cejl, Bratislavská, Francouzská...)

Pro zdárný průběh spolupráce je nezbytná aktivní spolupráce ze strany uživatele sociální služby a dodržování dohodnutých pravidel.

Vedoucí sociální služby:

Eva Zlámalová DiS., tel: **778 531 940**, e-mail: evazlamalova@romodrom.cz

Pracovníci v přímé péči:

Lenka Jelínková. DiS., sociální pracovnice, tel: **727 800 396**

Kateřina Pechová, pracovnice v sociálních službách, tel: **720 031 802**

Mgr. Denisa Buchtová, sociální pracovnice, tel: **720 028 254**

Více informací u pracovníků služby nebo na: www.romodrom.cz

Romodrom o.p.s., Sídlo: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 - Staré Město

e-mail: info@romodrom.cz

Džanas peskero drom/Známe naši cestu